



## 河北省市场监督管理局关于推进老年人商事活动便利化有关工作的通知

# 要保留必要传统政务事项服务方式

索引号：  
发文机关：河北省市场监督管理局  
标 题：河北省市场监督管理局关于推进老年人商事活动便利化有关工作的通知  
发文字号：冀市监办〔2021〕31号  
主 题 词：  
主题分类：法定主动公开内容/通知公告  
成文日期：2021-03-05  
发布日期：2021-03-05

## 河北省市场监督管理局 关于推进老年人商事活动便利化有关工作的通知

来源：河北省市场监督管理局



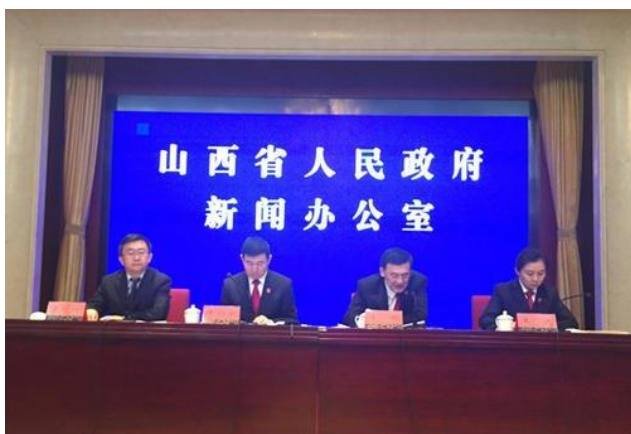
各市（含定州、辛集市）市场监管局，雄安新区综合执法局，省局有关处室：

为认真贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）、市场监管总局办公厅《关于优化服务切实保障老年人商事活动便利化有关工作的通知》（市监质监〔2020〕132号）要求，按照我省《关于切实解决老年人运用智能技术困难有关工作任务的落实方案》（冀发改社〔2021〕1997号）部署，现就推进老年人商事活动便利化有关工作通知如下：

### 一、提供便捷高效政务服务

在推动政务电子化的同时，保留必要传统政务事项服务方式，设置必要的线下办事渠道。细化行政许可等政务事项业务手册、办事指南和流程图，专设人工咨询岗，便利老年人办理登记注册、检验检测机构资质认定、重要工业产品生产许可及食品生产、经营许可等政务事项。推广“一站式”服务，实体办事大厅和综合服务设施应合理布局，设立老年人办事专门通道。政务服务大厅涉及相关费用缴纳的，办事窗口应支持现金和银行卡支付。优化“互联网+政务”应用，推动市场监管部门行政许可事项“一网办理”，加强市场监管系统各项涉企证照的电子化应用。依托全国一体化政务服务平台，进一步推进政务数据共享，便捷老年人办事。

## 山西省人民政府办公厅关于印发山西省切实解决老年人运用智能技术困难工作方案的通知



随着互联网、人工智能等信息技术的发展，智能化服务得到广泛应用。但同时，我国老龄人口数量快速增长，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在出行、就医、消费等日常生活中遇到不便，无法充分享受智能化服务带来的便利，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。近日，山西省人民政府办公厅发布《山西省切实解决老年人运用智能技术困难工作方案》，切实解决老年人运用智能技术困难。2021年年底，围绕老年人出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景，推动老年人享受智能化服务更加普遍、传统服务方式更加完善。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
力挺养老服务业，新一轮支持政策蓄势待发.....	4
实施“乐龄陪伴”，助力农村养老.....	4
全国政协委员曲伟：提升数字产品适老化体验.....	4
天津：蓟州区完善养老服务体系提升“老有所养”幸福成色.....	5
天津：服务重特色，养老更精细.....	5
上海：社会养老服务体系建设领导小组第18次会议召开.....	5
上海：虹口启动新一轮适老化改造工程，年内将有近百户老年人家庭受益.....	5
河北：全省城镇街道居家养老服务中心覆盖率达100%.....	5
河北：推进老年人商事活动便利化.....	6
河南：郑县长桥镇推进“医养结合”，探索农村幸福院服务新模式.....	6
山东：平原县获评山东省医养结合示范先行县.....	6
山西：我省出台具体举措，让智能化服务不再成老年人“绊脚石”.....	6
安徽：合肥市将建15个城市居家社区养老服务综合体.....	7
江苏：连云港市将构建覆盖城乡的老年健康服务体系.....	7
湖南：郴州破除老年人面前的“数字鸿沟”.....	7
江苏：张家港市财政精准投入兜住老年人“稳稳的幸福”.....	7
福建：漳州15分钟生活圈“圈”出幸福养老生活.....	7
福建：漳州将新建8所农村区域性养老服务中心.....	8
广东：广州市老龄委启动全国示范性老年友好型社区创建.....	8
广东：市场监管局推出多项措施，切实保障老年人商事活动便利化.....	8
<b>热点新闻</b> .....	<b>9</b>
青海：当老龄化遇上数字化，政务服务破解“适老化”难题.....	9
政务服务也要适老化.....	9
老人版打车程序上线，网约车平台化解“银发族”出行难题.....	10
<b>政策法规</b> .....	<b>10</b>
河北省市场监督管理局关于推进老年人商事活动便利化有关工作的通知.....	10
山西省人民政府办公厅关于印发山西省切实解决老年人运用智能技术困难工作方案的通知.....	10
<b>养老研究</b> .....	<b>11</b>
繁荣老年文化，提高积极应对人口老龄化软实力.....	11
<b>养老类型</b> .....	<b>11</b>
天津：空港建成医养结合型养老养生社区.....	11
新疆：阿克苏地区十一家养老机构上“星”.....	11
福建：福州长者食堂让居家养老有“知”有味.....	12
<b>养老产业</b> .....	<b>12</b>
“公益1+1之溢彩星光社区老人关爱服务项目”启动.....	12
2.6亿老人如何养老？专家给出这些建议.....	12
专业护理应对人口老龄化一体化经办提升资源配置效率.....	13
人口老龄化下，医疗器械赛道日趋“拥挤”.....	13
<b>养老访谈</b> .....	<b>14</b>
为什么要把钱放在个人养老金账户里？.....	14
<b>健康管理</b> .....	<b>15</b>
郑松柏：助力医养结合，建立老年病诊疗—医养结合医联体.....	15
<b>养老金融</b> .....	<b>15</b>
河北：我省多措并举推进金融服务“适老化”.....	15
天津：“老有所养”看金融，金融局发挥金融服务作用助力养老产业发展.....	15
商业保险经营机构开展“以房养老”保险业务有四大意义，多策并举防风险保护好老年人合法权益.....	15
<b>社会保障</b> .....	<b>16</b>
推动三支柱养老保险体系建设，多支柱养老保险体系已经十分迫切.....	16
中国基本养老保险覆盖城镇职工和城乡居民近10亿人，顶层制度设计赋能第三支柱养老保险.....	17
个人养老金制度这样建.....	17
<b>老年说法</b> .....	<b>17</b>
老年人这些金融消费需注意.....	17
<b>政府购买服务</b> .....	<b>18</b>
辽宁：沈阳市民政局规范第三方专业服务机构（审计、资产评估、工程造价）开展养老服务补贴资金审核（二次公告）.....	18
湖北：宜昌市民政局2021至2024年度宜昌城区老年人意外伤害保险和养老机构老年人意外伤害保险项目招标公告.....	19
福建：邵武市民政局社区居家养老专业化服务项目服务类采购项目招标公告.....	20
关于我们.....	21
联系我们.....	21



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习



# 养老视点

## 力挺养老服务业，新一轮支持政策蓄势待发

作为补短板、惠民生的重要领域，我国养老服务业正迎来新一轮政策力挺。“十四五”规划纲要、政府工作报告均作出相关部署。记者获悉，近日，有关部委围绕发展养老服务业开展密集调研和部署，多地加紧谋划出台养老服务发展专项规划，更多扶持举措将出。值得注意的是，作为社保“第六险”的长期护理保险，在近三年试点中取得初步成效，有望加速铺开。

数据显示，我国超过60岁的老年人口已达2.6亿多人，多层次养老服务需求潜力巨大。“十四五”规划纲要将“完善养老服务体系”单设一章节，提出推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。今年政府工作报告提出，促进医养康养相结合，稳步推进长期护理保险制度试点。发展普惠型养老服务和互助性养老。

“全面提升养老服务水平，为实施积极应对人口老龄化国家战略提供支撑。”民政部副部长李纪恒日前表示，未来将大力发展居家社区养老服务，让所有老年人能够享有“身边、床边、周边”的居家社区养老服务，提高服务的可及性、多样化水平；优化机构养老，优先发展护理型床位，加强医养康养相结合，尽可能满足老年人最迫切的失能照护刚需。

有关部门正在紧锣密鼓部署。记者了解到，养老服务部际联席会议日前召开，强调要探索制定基本养老服务清单，更加清晰地界定基本养老服务的具体项目和内容。要推动基本养老服务与基本养老保险制度、基本医疗保险制度、长期护理保险的衔接，增强制度之间系统集成、协同高效、衔接配套。要优化基本养老服务资源配置，强化政策和资源支持。

多地也围绕发展养老服务业，加快谋划出台新一轮支持举措。3月22日，《山东省省级养老服务专项资金补助项目实施方案》出炉。山东省民政厅副厅长张孟强介绍，今年山东将以高质量发展为主线，着力完善政策支持体系，提请省政府发布“十四五”山东省养老服务发展专项规划，制定出台加强农村养老服务、加强养老服务综合监管、加强县域养老服务体系建设等方面的意见。

自3月20日起，《上海市养老服务条例》正式施行，内容涵盖居家、社区、机构等各类养老服务形态，并将建立长期护理保险保障机制、深化长三角养老服务一体化等纳入其中。

值得一提的是，推动社保“第六险”长期护理保险加快在全国加速铺开，成为发展壮大养老服务业的重要发力点。“十四五”规划纲要提出，稳步建立长期护理保险制度。国家医保局、财政部此前发布的《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》提出，力争在“十四五”期间，基本形成适应我国经济发展水平和老龄化发展趋势的长期护理保险制度政策框架。

所谓长期护理保险，是在养老、医疗、工伤、失业、生育五项社会保险之外，专门为因年老、疾病、伤残等导致的重度失能人员提供基本生活照料的一种社会保险，又被称为社保“第六险”。2016年起，上海市、重庆市等15个城市先行开展长期护理保险试点。2020年，第二批城市开始试点。截至目前，全国已经有49个城市试点长期护理保险。

不少地方都在积极参与。广西南宁长期护理保险试点3月1日启动实施。据悉，该市以职工基本医疗保险参保人群作为先行试点实施对象，条件成熟后再逐步扩大制度覆盖人群及保障范围。在云南昆明，目前已正式受理长护险失能评定申请，定点机构遴选工作也陆续展开。

作为北京市唯一的长护险试点地区，石景山区目前已经有1715人享受长护险待遇。石景山区医保局局长李凤芹表示，长护险在推行中面临一定的困难，比如全国各地关于失能评估标准还需要进一步统一与规范，但总体上看，对其未来全面推开充满信心。通过完善机制，提供资金支持，搭建服务体系、标准体系，能进一步调动各方面的积极性。

“当前，各地对长护险试点的态度非常积极，其关键就是能够促进当地养老服务业。”中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华表示，近年来，我国促进养老服务业发展的政策迭出，大力推动养老服务机构建设，培育养老服务人员队伍，这些都是供给端的推力。但各类调查均显示，居家养老是首要需求，其次才是社区养老和机构养老。而从长期护理保险制度试点地区经验看，该问题可以得到很好的解决。

张盈华指出，一是符合条件的人可以享受长期护理保险待遇，基本上可以解决护理费问题；二是纳入长护险服务名单的协议机构，服务项目、服务内容和服务质量都要受到政府监督，老百姓的顾虑也消除了。这些形成了需求端的拉力。

值得注意的是，有关部门已在摸底调研长护险试点情况。记者了解到，近日，银保监会对保险公司参与长护险试点服务情况进行书面调研，要求公司报送截至2020年12月31日参与长护险试点业务情况。

“长护险制度的落地不仅让居民享受到更好的医养服务，还将带动养老服务业发展，助力商业保险创新和养老机构的转型发展。”泰康养老总公司照护保险部负责人黄春芳告诉记者。据悉，截至2021年2月底，泰康在荆门、成都、广州、宁波等18个国家级试点城市和嘉兴、无锡等19个非国家级试点城市参与长期护理保险经办服务工作，服务参保人群超过2700万，累计待遇支付逾3.8亿元。

张盈华也指出，长护险的全面推开，主要取决于筹资机制、服务标准、评估标准等的统一，目前可先从城镇职工起步，有条件的地方可扩大到居民。待第二批试点评估后，一系列标准相继出台，试点经验得到普遍认可，便可全面推行统一的长期护理保险制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90142>

(来源：经济参考报)

## 实施“乐龄陪伴”，助力农村养老

我国正经历着人类历史上规模最大的老龄化进程。截至2019年底，我国60岁以上老年人口达2.54亿人，占全国总人口的18.1%。据预测，到2025年，我国老年人口将突破3亿人，2033年将突破4亿人，2050年接近5亿人。以习近平同志为核心的党中央高度重视积极应对人口老龄化，作出一系列决策部署。党的十九大报告强调，“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。”党的十九届五中全会明确提出，“实施积极应对人口老龄化国家战略”。中国老龄事业发展基金会发挥自身优势，聚焦农村留守老年人关爱服务，助力农村养老，取得了一定成效。

### 重视对农村留守老年人的社会关爱

在工业化、城镇化、市场化快速发展的背景下，数以千万计的农村老年人成为留守老人，他们是乡村的守望者和建设者，也是留守儿童的教育者和监护者。同时，他们自身也存在照料 deficit、情感缺失、生活困难等问题。2015年6月，习近平总书记到贵州调研时指出，要关心留守儿童、留守老年人，完善工作机制和措施，加强管理和照料，让他们都能感受到社会主义大家庭的温暖。党的十九大报告提出，健全农村留守儿童和妇女、老年人关爱服务体系。2017年，民政部、全国老龄办等9部门联合印发《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的意见》。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出，完善特殊困难留守老年人探访关爱制度。农村留守老年人关爱服务工作得到全社会广泛关注。

### 启动“乐龄陪伴工程”聚焦农村养老

为做好农村留守老年人的关爱服务工作，在全国老龄办、中国老龄协会指导下，中国老龄事业发展基金会在2019年全国“敬老月”主题宣传活动启动会上，宣布实施“乐龄陪伴——农村留守老年人关爱工程”，通过面向社会筹集资金、组建敬老志愿者队伍、建立远程服务系统、争取地方政府支持、有效整合社会资源等举措，为农村留守老年人及其他需要帮助的老年人提供生活照料、健康管理、心理关爱、学习教育、法律援助、安全陪护等服务。

“乐龄陪伴工程”启动不久，中国老龄事业发展基金会就成立了以理事长为组长、副理事长和秘书长为副组长、部分分支机构负责人为成员的领导小组，统筹推进相关工作。一年多来，基金会在地方党委政府、地方老龄(年)基金会、基层组织等有关方面支持配合下，积极开展慈善募捐，扎实推进项目落地，努力把新冠肺炎疫情影响降到最低，共投入资金和物资4000多万元，带动有关方面积极参与，在江西、福建、湖南、河南、河北、山东、辽宁、黑龙江、陕西、四川、甘肃、宁夏等省份的乡村，资助建设“乐龄之家”500余个，依托“乐龄之家”为农村老年人提供助餐助洁、精神陪伴等服务，并组织志愿者、助老员等，为行动不便的农村居家老年人提供帮扶。

### “四个坚持”确保项目实效性和可持续性

为保证“乐龄陪伴工程”的实效性和可持续性，基金会着力做到“四个坚持”。一是在指导思想，坚持实事求是，因地制宜。“乐龄之家”的建设和运营要从实际出发，不是所有的村都适合建“乐龄之家”，不能盲目追求数量而忽视质量，要建一个、成一个、巩固一个，不适合建“乐龄之家”的地方，委托村级组织、志愿者和助老员等，为农村留守老年人和其他有需求的老年人提供上门服务。二是在服务提供上，坚持需求导向，求真务实。老年人对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。要把不断满足老年人的实际需求作为工作的出发点和落脚点，优先解决农村老年人吃饭、看病、精神陪伴等最基本的服务需求，不搞形式主义、不做表面文章。(下转3版)(上接1版)三是在资金保障上，坚持广泛动员，多元参与。基金会提出“五个一点”的资金筹措模式，即基金会资助一点、政府补贴一点、村集体出一点、社会捐一点、向有支付能力的老年人适当收一点。四是在规范化建设上，坚持精心设计，系统谋划。在深入调研、总结经验的基础上，2020年5月，基金会出台了《关于推进“乐龄陪伴——农村留守老年人关爱工程”的意见(试行)》，从总体要求、工作原则、设施建设、服务内容、社会动员、保障措施等方面作出规定，指导工作开展。

“乐龄陪伴工程”的实施，初步探索出一些农村养老可复制可推广的做法。例如：鼓励利用闲置的校舍、祠堂、厂房、办公场所等建设“乐龄之家”，降低建设成本；鼓励有威望、有组织协调能力健康老人参与“乐龄之家”管理，让老年人自己管理自己，开展互助服务；提倡“贫贫互助”，鼓励贫困家庭的青年人和低龄健康老人为高龄失能留守老年人服务；提出“五个一点”的资金筹措模式，广泛动员社会参与，保障项目的可持续运营；坚持为农村留守老年人服务与助力脱贫攻坚、乡村振兴有机结合，与农村养老服务体系系统建设统筹推进。先期实施“乐龄陪伴工程”的地方，很多都是贫困地区或革命老区，例如江西省遂川县、莲花县，革命圣地延安，甘肃省临夏回族自治州、榆中县，四川省布拖县等，项目实施得到了地方党委、政府的重视支持，赢得了农村留守老年人和社会各界的广泛认可。

今年是中国共产党成立100周年，是全面建设社会主义现代化国家新征程的开启之年。站在新的历史起点上，中国老龄事业发展基金会将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真贯彻落实党中央积极应对人口老龄化决策部署，按照《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》和全国农村养老服务推进会议精神，继续聚焦农村养老短板，全面推进“乐龄陪伴工程”实施，争取到2023年底，建成2000个“乐龄之家”。其中，功能齐全、运营良好、具有较大影响力、能够辐射周边的“乐龄之家”示范基地100个。努力把“乐龄陪伴工程”打造成惠民生、暖民心，可复制、可持续，影响大、口碑好的民生工程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90145>

(来源：中国社会报)

## 全国政协委员曲伟：提升数字产品适老化体验

今年两会，全国政协委员、航天科技集团十一院研究员曲伟非常重视老年人数字化产品使用这一内容。

国家统计局数据显示，截至2019年末，中国60周岁及以上的人口数量为2.54亿人，占人口总量的18.1%，而这一比例在未来的30年里还将不断上升。

曲伟认为，在数字经济快速发展的当今中国，通过提升数字产品适老化体验，不仅能够让更多老年群体享受数字产品带来的便捷，也能释放老年人消费需求，同时也是发扬中华民族传统美德、构建和谐社会、提升国家治理水平的重要考量，有助于打造“敬老、亲老、适老”的美好社会。

根据《中国互联网络发展状况统计报告》，截至到2020年6月，60周岁及以上的网民仅占10.3%，有超过1亿的老年人口被隔离在“数字化”之外。

“目前，老年人使用数字化产品主要有三个障碍。一是老年用户使用习惯障碍；二是代际沟通不畅带来的障碍；三是数字产品用户体验差导致供需失衡。”曲伟说。

曲伟就此提出三点建议：一是加强“适老化”标准、评测和管理体系建设。推动适老化产品的基础与应用技术研究，制定鼓励开展适老化产品改造、研发的财政、税收优惠等政策、法规。贯彻“适老化”服务理念，充分考虑老年人对数字产品“安全性”“简约化”“经济性”等主要体验指标的关切，持续提升老年人数字产品使用体验。构建包括用户体验评测指标、“适老化”设计研发、体验监测、持续优化等四大环节在内的适老化使用体验标准、评测和管理体系，以此作为有关行业落实“适老化”改造、优化产品设计的依据。

二是建立用户体验平台，优化供需沟通机制。推进“适老化”体验创新实验室、研究中心、示范单位的建设。选取代表性行业，推动生产老年人适用的安全便捷型数字产品，降低老龄用户使用数字产品的门槛。建立适老化产品用户体验检测平台，通过大数据及其他传统技术手段调研老年用户的诉求，收集和数字产品使用相关的反馈意见，打通生产端和消费端的供需沟通机制，精准提升数字产品适老性，实现老年人与科技的“共生发展”。

三是强化监测，形成动态优化管理闭环。加强对数字产品“适老化”水平和使用体验的监测，尤其注重使用过程的监测，将其作为持续优化产品设计、完善监测指标的依据。根据监测结果综合、动态地调整并制定解决方案，持续优化产品设计，从而形成“老年用户数字产品使用体验”的动态优化管理闭环。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90177>

(来源：国务院国有资产监督管理委员会)

## 天津：蓟州区完善养老服务体系提升“老有所养”幸福成色

一是以家庭为核心，逐步完善居家养老。召开老年人居家适老化改造工作部署会议，细化申请流程、资金来源，支持有需求老年人实施家庭无障碍设施和适老化改造工程。扶持居家服务机构发展，引入养老服务集团，延伸助餐、助洁、助浴、助行等服务功能，打造标准化居家养老服务。

二是以社区为辅助，加快日间照料中心建设。通过政策扶持、资金支持、资源整合等多种方式，完善基础设施，丰富老年人娱乐、健身、阅读等服务供给。全区已建成老年人日间照料服务中心95家、床位950张，培育在职养老护理员309名。开展城市老人助餐服务，开设一级老人家食堂1家，二级老人家食堂31家。

三是以市场化支撑，强化养老机构监管。鼓励社会力量兴办养老机构，对标养老机构星级评估，开展服务质量专项整治。搭建智慧养老服务平台，老年养护实现智慧化管理。全区共有养老机构58家、床位3692张，医养结合签约率达到90%，养老机构工作人员新冠疫苗接种率达74%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90168>

(来源：蓟州区政府)

## 天津：服务重特色，养老更精细

为大力加强养老服务体系，实现养老事业与养老产业协同发展，本市多个区域近期都相继推进养老服务平台建设、推出新增养老设施，且更加注重养老机构的特色化和服务精细化。

### 和平区：再增一家“嵌入式”社区养老中心

3月22日，和平区正合馨养老机构正式投入运营。据悉，该中心位于和平区多伦道四道岔北里34号，建筑面积1200平方米，设有18个高标准养老房间，50余张养老床位，配备康复室、阅览室、适老化卫生间等功能设施，床头以及卫生间配备应急呼叫、24小时监控等智能化系统。正合馨接收自理、半自理、全护、特护老人，还可为辖区内有需要的老年人上门提供助餐、助医、助浴、助洁、助行、代购、精神慰藉等居家养老服务。中心还设有护士站，与医院建立签约服务机制，开通就诊绿色通道，为老年人提供便捷的医疗卫生服务。

和平区民政局养老服务科科长田超群介绍，目前和平区养老机构已达15家，其中“嵌入式”社区养老服务机构3家，和平区积极探索“嵌入式”养老模式，通过竞争机制在社区内嵌入一个市场化运营的养老方式，整合周边养老服务资源，为老年人就近养老提供专业化、个性化、便利化的养老服务。

### 西青区：推进四级养老服务平台建设

从西青区获悉，该区着力推进四级养老服务平台建设，即建设区级智慧养老中心、街镇综合为老服务中心、片区老年日间照料中心、村居为老服务站，着力搭建覆盖全区的养老服务载体。例如，西青区精武镇综合为老服务中心，以“养生养老”为特色，具备养老、照护、康复、医疗资源（社区医院等）四位一体的综合为老服务，结合老年人实际生活应用配备了专业设施设备使老年人在此获得一站式服务。同时，该中心结合老年人特点推出老人家食堂、爱心超市、爱心义诊、代缴代办、家政服务温暖养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90190>

(来源：北方网)

## 上海：社会养老服务体系建设领导小组第18次会议召开

为全面学习贯彻《上海市养老服务条例》，落实党中央积极应对人口老龄化国家战略的要求，在新发展阶段全面推进上海养老服务体系高质量发展，3月22日下午，上海市社会养老服务体系建设领导小组第18次会议召开，副市长彭雷出席并讲话，市政府副秘书长赵悦平主持会议。

彭雷指出，《上海市养老服务条例》已于3月20日正式施行，作为本市养老服务领域的“基本法”，各部门、各单位要把贯彻落实《条例》作为“重中之重”，各级政府要承担好“第一责任”，民政部门要肩负好“牵头责任”，相关部门也要各司其职，履行好“主体责任”，要加大社会宣传，形成广泛的社会共识。同时，要重点配合做好《条例》执法检查工作，以检查为动力、以检查促整改、以检查促提高，促进全市养老服务体系建设进一步提升。

彭雷强调，要抓好本市养老服务“十四五”规划的编制和落地。“十四五”规划，是上海未来五年养老服务工作的阶段性“行动纲领”，具有承上启下的重要意义。要持续扩大养老服务设施的供应总量并优化结构，特别是要抓住“五大新城”建设的契机，提前谋划、超前配置养老服务设施，并加强对床位建设的全市统筹；要着力在农村养老、护理队伍建设、失智失能照护等方面补短板，破难题、求突破；要着力推动智慧养老发展，适应老年人的生活习惯，做好老年人的“信息无障碍”；要大力发展养老产业，激发市场活力，形成多元主体供给，满足老年人的多样化多层次养老服务需求。

彭雷强调，2021年是“十四五”开局之年，各部门、各区要进一步细化年度重点工作任务，压实领导责任，抓好各项部署落地。

会上，市民政局局长朱勤皓代表市社会养老服务体系建设领导小组办公室通报了《上海市养老服务条例》宣贯及年度工作安排有关情况，市民政局通报了《上海市养老服务发展“十四五”规划》编制情况，市发展和改革委员会通报了《关于促进本市养老产业加快发展的若干意见》2021年工作分工任务。会议邀请了市人大常委会委员、市人大常委会建设委员会主任委员阎祖强通报了《上海市养老服务条例》执法检查要求。全市25个委办局、单位和16个区的负责同志参加。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90155>

(来源：上海市民政局)

## 上海：虹口启动新一轮适老化改造工程，年内将有近百户老年人家庭受益

记者从虹口区获悉，为帮助老年人家庭改善居住条件、提升居家养老品质，该区正式启动新一轮面向老年人家庭的居室环境适老化改造，首批适老化改造将先在虹口区嘉兴路街道试点。试点改造期间，将对提出申请的老年人居住房屋进行适度功能改造，增加适老化的设施设备，消除居住风险因素，并对自愿提出申请的老年人家庭按照家庭实际情况给予一定补贴。据悉，年内将对有需求的近百户老年人家庭进行适老化改造。

到2025年，我国60岁以上老年人口将突破3亿，“十四五”规划纲要以满足亿万老年人美好生活需要为中心，提出一系列发展目标和措施，老年人居家适老化改造就是其中的一项主要措施。此次，虹口区对老年人居家适老化新一轮改造，相对于上一轮改造的对象有了新的变化，从过去的特困老年家庭、低保老年家庭和孤老家庭转向60岁以上全年龄老年家庭。

家住虹口区天宝路66弄的张先生与妻子、女儿、儿子住在一起，老房子生活设施比较简陋，有许多不方便的地方。随着年龄越来越大，张先生希望能得到适老化改造。嘉兴路街道根据张先生的申请，组织第三方组织上门了解情况后，决定将其列为首批适老化改造的家庭之一。适老化改造主要是根据老年人身体特点及生活习惯，对卫生间、厨房、卧室等生活场所，以及家具配置、细节保护等做一定的调整或改造，以更有利于老年人通行、洗澡、如厕、休息等日常生活，缓解老年人因生理机能变化导致的生活不适应，将环境中发生伤害的风险尽量降低。

虹口区老龄办相关负责人介绍说，凡是年满60周岁的户籍老年人，且对申请改造的住房拥有产权或长期使用权，改造内容符合要求的，可申请享受补贴，每户家庭最高补贴不超过3500元（其中500元为评估及配套费用），补贴以外的部分由老年人家庭自费负担。其中，A类：最低生活保障家庭的老人，低收入家庭老人，年满80周岁且本人月收入低于上年度城镇企业平均养老金的老年人，分别按照实际改造费用的100%、80%、50%补贴；B类：经上海市老年照护统一需求评估具有二级以上照护等级的老年人，按40%补贴；C类：经街道审核认定的无子女、高龄独居或纯老家庭中的老年人，按40%补贴。

老年人家庭需要适老化改造，可通过上海市养老服务平台网站、“上海市居家环境适老化改造服务平台”微信公众号申请。若老人无法自行申请，可到所在居委会代为线上申请。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90185>

(来源：新民晚报)

## 河北：全省城镇街道居家养老服务中心覆盖率达100%

3月25日，从河北省政府新闻办召开的“河北省健全完善六个体系巩固基本民生保障成果新闻发布会”上获悉，“十三五”期间全省民政工作取得了丰硕成果，基础设施不断加强，服务体系日益完善，民政治理能力跃上新台阶，民政服务对象获得感、幸福感、安全感持续提升。

脱贫攻坚兜底保障精准有力。加强社会救助政策创新，不断扩大保障范围，全面筑牢兜底保障防线。到2020年底，全省建档立卡贫困人口兜底保障率达到36.6%，扶贫对象兜底保障率达到40%，2019年底未脱贫人口兜底保障率达到82%，城乡低保人均标准分别达到705元/月、5452元/年，“十三五”期间年均增长10.9%和15.3%。

社会福利水平有效提升。30万留守儿童、困境儿童得到有效关爱保护。散居和集中养育孤儿补贴标准从每人每月700元、1150元，分别提高到每人每月1000元、1450元。残疾人两项补贴和老年人福利制度不断完善，惠及人口200余万。

养老服务体系逐步健全。围绕加快建立居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，连续三年实施社区和居家养老工程，全省城镇街道居家养老服务中心覆盖率达43.3%提高到100%，养老服务设施覆盖83.3%的城镇社区，农村互助幸福院服务覆盖率由60%提高到70%以上，机构养老床位由13.7万张增加到21.4万张，90%以上的养老机构与医疗机构建立合作关系，星级养老机构占比超过70%。

基层社会治理工作成效明显。城市“六位一体”、农村“五位一体”基层组织体系建设有序推进。城市社区综合服务设施覆盖率达86%提高到100%，农村社区达到65%。全省依法登记社会组织由2万家增长到3.5万家，基层备案社会组织达到近10万家。专业社工队伍和注册志愿者数量大幅提升。省属社会组织党组织和党的工作覆盖率由不足20%提高到100%。村（社区）党组织书记、村（居）委会主任“一肩挑”比例达到75.9%。



比上届提高近60个百分点。

基本公共服务能力持续加强。大力推进婚姻登记信息化、规范化建设，补录历史信息1000余万条。完成155家殡仪馆火化炉环保更新改造。完成张家口、衡水、邯郸、邢台市城区行政区划调整，平泉、滦县撤县设市，乡级行政区划变更194项，镇（街道）占比由60.4%增长到68.3%，有力促进了新型城镇化建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90178>

(来源：河北新闻网)

## 河北：推进老年人商事活动便利化

3月5日，河北省市场监管局印发通知，要求各级市场监管部门按照有关规定，推进老年人商事活动便利化。根据要求，各级市场监管部门在推动政务电子化的同时，要保留必要传统政务事项服务方式，设置必要的线下办事渠道。

各级市场监管部门要细化行政许可等政务事项业务手册、办事指南和流程图，专设人工咨询岗，便利老年人办理登记注册、检验检测机构资质认定、重要工业产品生产许可及食品生产、经营许可等政务事项。推广“一站式”服务，实体办事大厅和综合服务设施应合理布局，设立老年人办事专门通道。政务服务大厅涉及相关费用缴纳的，办事窗口应支持现金和银行卡支付。优化“互联网+政务”应用，推动市场监管部门行政许可事项“一网办理”，加强市场监管系统各项涉企证照的电子化应用。依托全国一体化政务服务平台，进一步推进政务数据共享，便捷老年人办事。

积极推动无障碍设计、老年服务等标准化工作。开展养老标准化试点建设，将适老化智能产品和服务运用纳入试点任务。加快推进相关智能产品与服务标准规范制修订工作，进一步明确有关适老化内容。支持适老化智能产品技术研发，增强产品实用性和安全性，推动老年人使用智能化产品和服务应用便利化。

畅通投诉、举报渠道，及时回应社会关切。严厉查处假冒伪劣劣产品、适老化智能产品虚假广告等侵害老年人权益违法行为，严格落实互联网平台的主体责任。依法配合人民银行等有关部门开展以格式条款、通知声明、告示等方式拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整治工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90181>

(来源：河北新闻网)

## 河南：郟县长桥镇推进“医养结合”，探索农村幸福院服务新模式

3月23日下午，郟县长桥镇幸福院工作推进会暨医养结合座谈会在长桥镇东刘村顺利召开，郟县四知堂中医院组织单位医护人员到东刘村为村民们提供义诊服务。会议期间，传达了学习了《郟县幸福院日间照料中心购买服务指导意见》，介绍了医养结合项目方案及实施内容，各村支部书记也结合本村实际对幸福院和医养项目建设发表了建议。

据了解，“医养结合”是一种医疗资源和养老资源相结合的新型服务模式，该模式集医疗服务、健康检查、生活照料、文化活动等为一体，实现了在家门口即可享受的“一站式”便捷服务，有效的做到了社会资源的最大化利用。

近年来，长桥镇致力于为农村留守儿童、老人和困难人群提供优质生活康养服务，推动村级幸福院和日间照料中心建设。截至目前，长桥镇已建成幸福院22家，投入建设运营资金60余万元，吸引就餐老人160余人，参加活动人员300余人，解决了几十个留守老人、儿童和困难家庭的看护难题。此次医养结合项目的实施将有力推进幸福院服务迈向新台阶。

“长桥镇将持续加大村级幸福院和日间照料中心建设力度，不断探索农村养老新模式，创新服务形式，充实服务内容，拓宽服务来源，时刻关注特殊群体的生活质量，提供更优质、更多元的生活康养服务。”郟县长桥镇党委书记张世卿说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90171>

(来源：河南联播)

## 山东：平原县获评山东省医养结合示范先行县

近日，省卫健委、省发改委、省工信厅、省民政府、省住建厅和省医保局联合发文，公布平原县为“山东省医养结合示范先行县”。

多年来，平原县卫生健康局在县委、县政府的坚强领导和大力支持下，以打造全省医养结合示范县为抓手，积极开创医养结合养老保障新模式，充分发挥医院技术雄厚、救治专业、转诊及时的优势，为入住老人提供高标准健康医疗服务，真正实现了“医”与“养”的有效融合。积极引入社会资本，建设“两院一体”医养结合机构。两院一体的医养结合模式使辖区居民享受到了医中有养、养中有医的紧密型养老服务，初步实现了“老有所养”“老有所医”。

今后，平原县将继续立足实际，坚持医疗机构和养老服务机构相关职能相结合，完善政策措施，健全标准规范，创新服务模式，开展不同形式的医养养老服务，提高医养服务能力，促进医养结合工作再上新台阶。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90172>

(来源：山东卫生新闻网)

## 山西：我省出台具体举措，让智能化服务不再成老年人“绊脚石”

随着互联网、人工智能等信息技术的发展，智能化服务得到广泛应用。但同时，我国老龄人口数量快速增长，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在出行、就医、消费等日常生活中遇到不便，无法尽情享受智能化服务带来的便利，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。近日，山西省人民政府办公厅发布《山西省切实解决老年人运用智能技术困难工作方案》，切实解决老年人运用智能技术困难。

### 目标：享受智能化服务更便捷

2021年年底，围绕老年人出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景，推动老年人享受智能化服务更加普遍、传统服务方式更加完善。

2022年年底，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题长效机制基本建立，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

### 举措：设立“无健康码”绿色通道

完善便利老年人通行的“健康码”管理。在新冠肺炎疫情低风险地区，机场、铁路车站、长途客运站和出入境口岸等特殊场所设立老年人“无健康码”绿色通道，为不会使用智能手机的老年人提供工作人员代查、亲友代办等服务。

各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对于无智能手机或无法提供“健康码”的老年人，可采取有效身份证件登记、纸质证明等替代措施。二级以上医疗机构应配备人员帮助完成查询“健康码”和流行病学史调查。

依托全国一体化政务服务平台，落实“健康码”互认机制和规则，便利老年人跨省通行。在充分保障个人信息安全的前提下，推进“健康码”与身份证、社保卡、老年卡等互相关联，逐步实现“刷卡”或“刷脸”通行。

### 为居家老人提供代购服务

在常态化疫情防控条件下，组织、引导、便利城乡社区组织、机构和各类社会力量进社区、进家庭，加快建设改造一批便民服务中心、老年服务站等设施，为居家老年人特别是高龄、空巢、失能、留守等重点群体，提供生活用品代购、餐饮外卖、家政预约、挂号取药、上门巡诊、精神慰藉等基本生活服务，满足居家老年人的基本生活需求。

与此同时，还要在突发事件处置中统筹考虑老年人需求。山西省将修订完善《山西省突发公共事件总体应急预案》，统筹考虑老年人需要，通过线上线下相结合的方式，提供突发事件风险提醒、紧急避难场所提示和引导、“一键呼叫”应急救援、受灾人群转移安置、救灾物资分发发放等应急救援和保障服务。

### 让老年人出行更方便

保持巡游出租车扬召服务，提高95128电召服务接线率，为老年人提供电话预约或即时叫车服务。鼓励巡游出租车驾驶员组建“爱心车队”“雷锋车队”提供“一对一”的结对保障服务。引导网约车平台增设“一键叫车”功能，对老年人订单优先派车。鼓励有条件的地区在医院、居民集中居住区、重要商业区等重点场所设置出租车候客点、临时停靠点。

铁路、公路、民航客运、城市客运等公共交通在推进移动支付、电子客票、扫码乘车的同时，保留现金、纸质票据、凭证、证件的使用。加快推进交通一卡通互联互通，实现跨省通用，加快推进我省第三代社保卡加载交通一卡通功能，推进太原市地铁2号线交通一卡通系统和应用场景建设。完善老年人享受城市公共交通优待服务的政策，鼓励有条件的地区推行老年人凭身份证、老年卡、社保卡等证件乘坐城市公共交通工具。

进一步优化铁路、公路、民航客运站、轨道交通站点、高速公路服务区、收费站等窗口服务，为老年人提供现场购票、打印票证、咨询、指引等便利化服务和帮助。在人流密集的客运场站，鼓励为老年人设立优先购票窗口、专用候车区或“绿色通道”，便利老年人出行。

### 提供多种预约挂号方式

医疗机构要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生等代老年人预约挂号的渠道，保留挂号、缴费、检验报告打印等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员为老年人提供就医指导服务。二级以上医院应开设老年人挂号、就医便利服务的“绿色通道”，为老年人提供一定比例的现场号源。

医疗机构要简化网上办理就医流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务，逐步实现网上就医服务与医疗机构自助挂号、取号叫号、缴费、打印检验报告、取药等智能终端设备的信息联通，促进线上线下一体化服务。推动通过身份证、社保卡、医保电子凭证等多介质办理就医服务，鼓励在就医场景中应用人脸识别等技术。

搭建社区、家庭健康服务平台，由家庭医生、家人和有关市场主体共同帮助老年人获得健康监测、咨询指导、药品配送、上门巡诊等健康管理服务，满足居家老年人的健康需求。推进“互联网+医疗健康”，做好老年人常见病、慢性病复诊以及随访管理等服务，实现老年人健康服务个性化和健康管理精准化。

### 任何单位不得拒收现金

任何单位和个人不得以任何方式拒收现金。改善服务人员的面对面服务，零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所，水电气费等基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳，应支持现金和银行卡支付。

采用无人销售方式经营的场所应以适当方式满足消费者现金支付需求，提供现金支付渠道或转换手段。

优化网络消费平台操作界面，在确保老年人充分的知情权、自主的选择权和资金安全的前提下，推动金融机构、非银行支付机构、网络购物平台等优化用户注册、银行卡绑定和支付流程，打造大字版、语音版、简洁版等适老手机银行App，便利老年人进行网上购物、订餐、家政、生活缴费等日常消费。

## 文体场馆保留人工窗口

对文化馆、图书馆、博物馆、美术馆、纪念馆、剧院、旅游景区、体育健身场馆等需要提前预约的场所，应保留人工窗口和电话专线，为老年人保留一定数量的线下免预约进入或购票名额。在进入文体场馆和旅游景区、获取电子讲解、参与全民健身赛事活动、使用智能健身器材等方面，为老年人提供必要的信息引导、人工帮扶等服务。

针对老年人在戏曲、广场舞、群众歌咏、书画等方面的普遍文化需求，引导公共文化体育机构、文体和旅游类企业开发设计适老化智能应用，提供更多适老化智能产品和服务，为老年人社交娱乐提供便利。探索通过5G、超高清、虚拟现实、增强现实等技术，帮助老年人便捷享受在线游览、观赛观展、体感健身等智能化服务。

## 让老年人办事少跑腿

优化“互联网+政务服务”应用。充分发挥全国一体化政务服务平台作用，进一步优化政务服务，推进政务数据共享，实现社会保险待遇资格认证及信息查询、各类津贴补贴领取、工伤医疗待遇结算等老年人高频服务事项便捷办理，让老年人办事少跑腿。

各级政务服务平台应具备授权代理、亲友代办等功能，为不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事提供便利。

医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等高频服务事项，应保留线下办理渠道，并向基层延伸，为老年人提供就近便捷服务。实体办事大厅和社区综合服务设施应合理布局，配备引导人员，设立绿色通道，设置等候专区、爱心专座，推广“一站式”服务。

充分发挥山西公安“一网通办”“一门通办”平台作用，实现老年人就近在公安派出所办理户政、出入境等业务，进一步改善老年人办事体验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90194>

(来源：生活晨报)

# 安徽：合肥市将建15个城市居家社区养老服务综合体

记者近日从合肥市民政局获悉，为满足市区老年人家门口就近养老需求，增加社区养老服务供给，我市计划到2021年底，新建15个城市居家社区养老服务综合体，其中四个主城区分别建设3个、三个开发区各建设1个。

据了解，为打造好城市居家社区养老服务综合体，我市将提供相关平台支持。该综合体将养老、医疗、餐饮、娱乐等多个单体设施，整合为一个“一体化资源统筹、一站式综合服务、一窗口式服务窗口、一网式信息管理”的智慧康养平台。此外，该综合体还将采取集中与上门、无偿、低偿、有偿相结合的方式，提供助养、助餐、助浴、助洁、助急、助医等为主要内容的“六助服务”；支持有条件的养老服务综合体开展试点，以“综合平台为载体、网络信息为纽带、家庭床位为单元、专业服务为核心”，为社区有需求的老人建立居家养老床位，提供上门服务。

据统计，截至目前，全市15个城市居家社区养老服务综合体均完成项目选址，开工建设率达80%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90153>

(来源：合肥市民政局)

# 江苏：连云港市将构建覆盖城乡的老年健康服务体系

昨日，笔者从市卫健委获悉，为满足我市老年人健康服务需求，提高老年人健康水平，我市印发《连云港市老年健康服务体系建设实施办法》（以下简称《办法》），着力构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系。

## 建立健全三级预防体系

《办法》指出，每年为辖区65岁及以上老年人提供1次免费健康管理服务。结合历次体检结果，对65岁及以上居家老人提供两次医养结合服务，包括血压测量、末梢血糖检测、康复指导、护理技能指导、保健咨询、营养改善指导6个方面，对高龄、失能、行动不便的老年人进行上门服务。为老年人提供生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查、健康指导以及中医体质辨识和中医药保健指导服务。加强老年人群重点慢性病的早期筛查、早期干预及分类管理，积极开展阿尔茨海默病、帕金森病等神经退行性疾病的早期筛查和健康指导。

对65岁及以上老年人普遍开展心理健康状况评估，落实预防和干预措施。开展老年友好型社区创建，加强与老年人日常生活密切相关的公共设施的无障碍建设和改造，使公共设施更适合老年人使用。

## 为老年人开通就医绿色通道

《办法》明确提出，到2022年，市级办好1所三级老年病医院，各县区设立1所以上二级老年病医院，二级以上综合性医院设老年医学科比例达到80%，三级中医医院设置康复科比例达到75%。各级医疗卫生机构开展适老化改造，开展老年友善服务，90%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构，所有医疗机构要开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。

此外，视老年人综合评估和老年综合征诊治各医疗机构对于诊断明确、病情稳定、需长期服药的老年慢性病患者，在安全、合理、有效的前提下，开具2个月的处方用量。

## 提升长期照护和安宁疗护服务

为了更好地满足失能老年人的长期照护需求，《办法》提出，按照国家和省有关部署，我市将积极争取长期护理保险试点，探索建立长期护理保险制度。依托护理院(站)、社区卫生服务中心、乡镇卫生院等医疗卫生机构以及具备提供长期照护服务能力的社区日间照料中心、乡镇敬老院等养老机构，为失能老年人提供长期照护服务。

此外，面向居家失能老年人照护者开展应急救护和照护技能培训，将失能老年人家庭成员照护培训纳入基本养老服务指导性目录。每年对辖区内提出申请的65岁及以上失能老年人上门进行健康评估，并对符合条件的失能老年人及照护者年内提供至少1次的健康服务工作，是基本公共卫生服务项目中的一项内容。强化特困人员供养服务机构护理能力建设，到2022年，每个县(区)至少建有1所以上以失能特困人员专业照护为主的特困人员供养服务机构。

同时，我市将积极推动安宁疗护健康发展，建立完善安宁疗护多学科服务模式，为疾病终末期患者提供疼痛及其他症状控制、舒适照护等服务，为患者及家属提供人文关怀。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90184>

(来源：中国江苏网)

# 湖南：郴州破除老年人面前的“数字鸿沟”

今天上午，郴州市政务中心办事大厅，记者询问一位刚从此窗口办理完缴费业务的老人：“怎么样？大爷，感觉还方便吧？”“方便，这个窗口可以用现金。以前没有开设人工窗口时，缴费总要用手机扫码，有时‘扫不进急死人了，现在开了人工窗口用现金，真是方便！”

如何让老年人群体在智能化信息技术高速发展的今天，不因“数字鸿沟”而生活不便，人民银行郴州市中心支行联合郴州市卫生健康委员会及郴州市老龄工作委员会，在全市发起“金融关爱老年人”倡议活动，解决老年人运用智能技术困难，让老年人更好地适应并融入智慧社会。辖内银行业金融机构，在市内老年大学等老年人聚集场所，开展“金融技能小常识”宣讲，引导老年人了解新事物、体验新科技、积极融入智能社会。同时，对涉众面广、与民生紧密相关的行政事业性收费单位及公共服务机构的窗口部门，如银行、社保、医疗、教育、水、电、燃气、暖气、有线电视、通信、油(气)站，协调增加人工现金收付窗口、增配适老化生活服务设施，增设老年人绿色通道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90169>

(来源：湖南日报)

# 江苏：张家港市财政精准投入兜住老年人“稳稳的幸福”

近年来，为进一步擦亮高水平全面小康民生底色，张家港市财政精准投入，保障“老有所养”服务体系建设，财政投入从2016年的6662万元增长至2020年的10803万元，年均增长率12.88%。整个“十三五”期间财政在养老服务方面投入高达4.6亿元，全面提升老年人口的幸福感和获得感。

一、分类保障，构建多层次综合养老服务体系。加强基本养老服务保障。继续强化公办养老机构保基本功能，支持镇区(改)建敬老院；加大对符合条件老年人的直接补助，提升养老服务自主权。加大对民办养老机构扶持力度。发挥财政资金杠杆作用，鼓励社会力量建设养老服务设施。

二、优化结构，构建完善的居家社区养老服务体系。进一步支持社区养老服务设施建设。财政补助重点从重机构补助向机构养老与居家养老并重的方向转变，大力支持建设综合养老服务中心，支持开展困难老年人家庭适老化改造。绩效前置，高质量发展居家社区养老服务。邀请第三方对居家养老服务设施运行状况出具绩效评估报告，根据考核结果给予运营补贴。

三、医养融合，构建专业高效的照护服务体系。大力发展医养结合机构建设，持续提升养老机构的医护水平。建立老年护理人员激励、培养及引进的长效机制，全力提升老年护理人员专业技术水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90197>

(来源：财政部)

# 福建：漳州15分钟生活圈“圈”出幸福养老生活

据了解，芗城区现有60周岁以上人口94.8万，占全区人口的19.8%，已进入深度老龄化阶段。近年来，芗城区高度重视居家养老服务工作，制定出台了《芗城区关于养老补短板三年行动计划(2020-2022)的实施意见》，初步形成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合、覆盖城乡的多层次养老服务格局，先后投入资金4000多万元推动社区养老服务设施建设，向上争取资金700万元用于建设城市社区多功能嵌入式养老服务中心，并向社会组织购买居家养老服务，积极探索“互联网+”的养老服务模式，形成线上线下联动平台，打造“15分钟养老圈”和“没有围墙的养老院”。

## 社区幸福大食堂，老人吃饭不再烦

干张烧肉粽、土豆烧排骨、花菜肉片……每天中午11点30分，位于人民新村的社区幸福大食堂都会热闹起来，社区的居民纷纷前来排队取餐。

77岁的林秋荣老先生和他的爱人两人就打了6种不同菜色：“我和老伴都能吃到各自喜欢的，又新鲜又有花样。”在这之前，林秋荣夫妇最愁的就是吃饭，“儿子在外工作，家里就我和老伴两个人，年纪大腿脚不方便，没办法天天跑菜市场买菜，即使买来也没精力煮，经常是一天煮一顿，更谈不上营养。”

为解决老人吃饭难问题，近年来，芗城区开展居家和社区养老服务改革试点，在城市社区、郊农村建设幸福食堂、长者食堂。



三年前，罗城区浦南镇双溪村利用原先村里的一块闲地及拆除几间猪舍后腾出来的土地，正式开建食堂。大食堂建成后由村自行管理，采取村民自愿、非营利性原则，所有运营费用全部由村外出乡贤捐赠。食堂每天免费提供午餐、晚餐两餐，用餐标准为五菜一汤，村里200多位60岁以上老人受益，成为全省首创。去年，罗城区民政局向上级申请补助资金40万元用于提升改造该食堂，并逐渐探索建立社区长者食堂，逐步解决高龄和失能等老人吃饭难等问题。

今年2月初，罗城东埔头街道携手区属国企江虹物业公司共同打造建设的罗城区第二家社区幸福大食堂正式开放，该食堂采取“社区免费提供场所、物业投资经营自负盈亏、低偿服务居民”方式运营。食堂每天开放中午、晚上两餐，价目分6、8、10、12元四档，60岁以上社区老人每份减免2元。

和外面的食堂不同，社区大食堂功能多样。今年3月15日，罗城区第三家社区大食堂——巷口街道三龙小区幸福大食堂开业，该食堂还设立党群活动室，让社区老工友、老党员举办生日会、棋牌比赛、休闲饮茶、兴趣班等一系列活动有了好去处。

### 社区养老服务站，让老人有归属感

“在我忧伤的时候，是你给我安慰；在我欢乐的时候，你使我生活充满光辉……”在罗城区通北街道金源社区养老服务站，十几位老人正打着拍子，欣赏人群中一位满头银发的老人吟唱歌曲。

这位唱歌的蔡钦铃老人已经72岁高龄，“年轻的时候就喜欢看电影唱歌，没想到老了还有这样一个平台，让我的爱好得以展示，如今这里就是我的舞台，邻居就是我的观众。”蔡钦铃笑呵呵地说。

记者看到，该社区养老服务站建在社区一楼，活动区、阅览区、休息区、康复区划分明确，同时配备棋牌桌、图书、电视机等文化娱乐设备，血压计、按摩床/椅等健康康复设备也一应俱全。“金源社区有60岁以上老人837人，占社区总人口数量的18%，且不少为独居老人。”通北街道金源社区书记许素琴介绍，养老服务站充分利用社区资源，就近为有需求的居家老年人提供生活照料、临时陪伴护理、心理支持、社会交流等服务，如每月社区党组织志愿者为老人理发，每季度还会组织人员为老人修理电器。“社区居家养老服务站的设立，一定程度上解决了老人日间陪伴问题，也给予老人必要的精神慰藉。”

记者从罗城区民政局了解到，罗城区目前已建有这样的社区居家养老服务站72个，并同步建设小区老人“阳光亭”23座；落实住宅区配建养老设施政策，目前已同步参与规划联申16个地块，配套养老设施4800多平方米；建成农村养老设施81所，进一步补齐了农村社区养老短板，形成多维度的城乡养老服务格局。

“近年来，区级财政先后投入资金4000多万元，大力推动社区养老服务设施建设；同时，我们积极向上争取资金700万元，用于建设城市社区多功能嵌入式养老服务服务中心。”罗城区民政局局长陈田玲介绍说，南坑、巷口街道和芝山镇3个养老照料中心目前已投入运营；通北街道1000平方米的养老照料中心正在施工建设；东埔头街道2020平方米的养老照料中心已完成招标，处于改造建设阶段，将采取“医养结合”“公建民营”方式引进养老机构对所改造和运营。

### 线上线下联动，老人坐享订制服务

近日，家住南台社区新华园的杨辉碧挂断电话，几分钟后，助老员洪惠琴、王亚贞就到了她妹妹家。

“今天我们来给杨美嘉洗头洗澡，剪指甲。”洪惠琴、王亚贞一到，就开始忙活了。杨美嘉因脑梗，长期以来都是由姐姐杨辉碧照顾，助老员的到来，让年纪渐长的杨辉碧轻松了不少。“政府购买的养老服务，很适合我们这种情况的家庭。”杨辉碧高兴地说。

2017年，罗城区引进江苏永康技术有限公司，成立罗城和康养老服务有限公司，通过政府购买服务的方式，为全区近万名60岁以上特困供养人员、城乡低保对象、重度残疾人、重点优抚对象、计生特殊家庭成员、建档立卡贫困人口以及80岁以上高龄老人等7类老人提供养老服务。

“除了帮老人家剪指甲、理发等基础服务，我们也会跟老人拉家常，了解他们的需求。”助老员林素贞告诉记者，因为长时间的照顾和护理，她对地负责的每名老人都十分了解，而老人对她也很放心。“被人需要是一种幸福，每次服务完，老人们感激的眼神和话语，让我觉得我这份工作很有意义”。

“服务内容包括线上基础信息服务及线下实体服务。”罗城和康养老服务有限公司总经理廖亚冰说，其中，线下通过实体团队为老年人提供助洁、助餐、助浴、助残、助行等多种上门服务。按照片区每百名服务对象配备1名专职助老服务人员标准建设助老团队。根据村（居）大小和分布配有1-6名救援队员，形成10至30分钟的救援圈，保证在接到服务对象的紧急救援电话时，能够及时赶到服务对象家中。同时还吸纳社会资源，与医院、司法机构、物业公司、社会组织、各类商家建立合作关系，为老年人提供医疗、理发、家电维修、代办代缴、心理疏导等服务。截至目前，罗城区享受助老员实体服务人数已达2502人，覆盖170个村居社区，覆盖率达100%。

同时，该公司还根据政府要求在罗城区搭建智慧养老服务平台，积极探索“互联网+”的养老服务模式，形成线上线下联动平台。平台设立应答坐席，全天候开通服务呼叫专线968962。免费领到配套手机的老人可通过“一键呼叫”享受生活服务、医疗服务、定位服务、紧急求助、健康咨询、心理疏导等一系列居家养老服务。

“在遇到紧急情况时，老人还可用手机上的SOS紧急呼叫按键与968962联系，我们会第一时间介入。”廖亚冰介绍说，2019年6月20日，和康平台就接到罗城市尾社区一位老人的求助，老人在电话中称他下公交车时不慎摔倒，一站站不起来。了解情况后，平台立即启动紧急救援流程：拨打120，同时联系家属，第一时间安排两位助老员赶往现场救助，使老人转危为安。

截至目前，罗城区共派发手机11991部，已完成平台信息基础服务用户建档9319人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90151>

(来源：闽南日报)

## 福建：漳州将新建8所农村区域性养老服务中心

今年漳州全市新增各类养老床位不少于1000张；有条件的地方可探索将困难残疾人生活补贴延伸至低收入家庭，对低收入家庭给予生活补贴。这是记者22日从漳州市民政局关于印发《2021年民政工作要点》的通知中获悉的。

### 条件允许可对低收入家庭给予生活补贴

社会救助方面，今年漳州市民政局将继续开展精准救助专项行动，将脱贫人口中完全丧失劳动能力或部分丧失劳动能力且无法通过产业就业获得稳定收入的人口，依规全部纳入农村低保或特困人员救助供养范围。

同时，将指导各地将生活困难的重度残疾人（含智力、精神三级）、低收入家庭和支出型贫困家庭中的重病患者等特殊困难人员参照“单人户”纳入低保。对有集中供养意愿的生活不能自理特困人员全部落实集中供养，对分散供养特困人员全面落实照料服务责任。还将制定低收入家庭认定和救助帮扶政策。有条件的地方可探索将困难残疾人生活补贴延伸至低收入家庭，对低收入家庭给予生活补贴。提高临时救助筹资标准，根据各地省级财政转移支付分档补助比例按户籍人口每人每年7元、8元、10元筹集。

此外，实施基层社会救助能力提升工程。乡镇（街道）配备社会救助协管员，辖区户籍人口2万以下的配备不少于1名，2-5万的配备不少于2名，5万以上的配备不少于3名。村（社区）建立社会救助服务站（点），明确1-2名专兼职社会救助协理员。

### 养老床位今年全市将新增不少于1000张

养老方面，今年漳州将进一步健全县乡村衔接的三级养老服务网络，新建8所农村区域性养老服务中心，积极申请奖补居家社区养老服务示范点。

同时，今年全市新增各类养老床位不少于1000张，其中普惠性养老床位不少于750张，建设不少于12处老年人助餐点，引导各方力量积极参与幸福大食堂、长者食堂试点工作，解决老人“就餐难”问题。推动建立家庭养老支持政策，实施2000户困难老年人家庭适老化改造。

此外，探索发展城市全龄化社区养老服务模式和农村互助养老模式，支持和鼓励社会力量参与，打造一批医养康养相结合的高端养老项目。推广“党建+养老”模式，发挥基层党组织作用，建好、管好、活好村级互助幸福院。促进“互联网+”养老服务发展，有效解决老年人运用智能技术中遇到的困难问题。举办养老院院长、养老护理员、老年社会工作者培训；推动出台漳州市养老机构医养结合实施办法，并选择不少于20个项目进行试点建设。

### 关爱儿童培育具有漳州特色的服务品牌

儿童福利服务和未成年人保护工作方面，今年漳州将继续推进未成年人救助保护机构和未成年人保护工作站建设，用好12349全省儿童救助保护热线。开展农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障示范创建专项行动，每个县（市、区）、开发区（投资区、高新区）打造1-2个示范乡镇（街道），培育形成常态化、机制化、具有漳州特色的儿童关爱服务品牌。

推动儿童福利机构优化提质和转型发展，将漳州市社会福利院打造成为集养、治、教、康、社工服务于一体的区域性儿童福利机构。支持县级儿童福利机构将孤儿集中托养到市社会福利院，对县级儿童福利机构和未成年人救助保护机构进行整合，鼓励向有资质的第三方购买收养评估服务，推进收养评估制度落实，开展收养登记业务培训，规范国内公民收养登记和涉外收养登记管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90179>

(来源：东南网)

## 广东：广州市老龄委启动全国示范性老年友好型社区创建

2021年3月1日，广州市老龄委印发《广州市关于开展全国示范性老年友好型社区创建实施方案》，正式启动全国示范性老年友好型社区创建工作。一是压实区政府主体责任。明确各区政府是创建示范性老年友好型社区的实施主体，把创建工作作为实施积极应对人口老龄化国家战略的一项具体举措，纳入经济社会发展规划及区委、政府的重点工作任务，建立多渠道资金筹措机制，逐步将所需资金和工作经费纳入财政预算，持之以恒抓好贯彻落实。二是调动各方积极性。在市老龄委各成员单位间建立健全跨部门的协调机制，研究制定相关配套政策措施，及时解决工作中遇到的困难和问题，共同推进创建任务的全面落实。三是确定2021年创建目标任务。明确城镇和农村示范性老年友好型社区的创建及申报标准，鼓励各社区补齐短板，突出亮点，积极申报，按照逐级推荐、优中选优的原则，做好今年示范性老年友好型社区的创建和申报工作。

为更好今年我市示范性老年友好型社区创建工作开好头，起好步，实现既定目标奠定基础。3月16日，市老龄办赴番禺区桥南街可逸阳光社区调研，实地考察了社区健康养老服务、居住环境、出行措施、智慧助老和管理保障等，协商解决创建工作过程中遇到的困难和问题，并对社区提出了“突出亮点、补齐短板、打造示范、总结推广”的具体工作要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90167>

(来源：广州市卫生健康委员会)

## 广东：市场监管局推出多项措施，切实保障老年人商事活动便利化

为切实解决老年人运用智能技术困难，解决老年人面临的“数字鸿沟”，保障老年人商事活动便利化，近日，广东省市场监管局推出多项措施，推动线上线下服务更加高效协同，解决老年人在商事活动过程中运用智能技术方面遇到的困难，依法维护老年人权益，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。

### 优化政务服务

进一步加强线下服务窗口建设。加强窗口规范化建设，对已经实现网办的事项，保留线下办事窗口，并设置政务咨询实体窗口，开设“老年人绿色通道”，安排人为老年人提供讲解引导、填报资料、业务系统操作、



复印打印等全流程“一对一”帮办代办服务，确保老年人办事“一站式”办结。

全面优化政务服务“一网通办”。进一步整合网上办事系统、规范办理时限、标准，实现企业设立、变更、注销及相关许可事项“一网通办”；进一步推进政务数据共享，依托省电子证照库，实现政府部门核发的电子证照可通过共享获取一律免提交，切实提升用户体验，便捷老年人办事。

疫情期间，运用通信大数据行程卡小程序，为老年人出入政务服务大厅查验“健康码”提供代办代查等服务。开通老年人出入大厅的“快速通道”，采取查验身份证、社保卡、老年卡等有明确信息登记的证照，做好服务引导和健康核验，确保老年人方便快捷出入大厅。

不断完善政务服务大厅老年人办事设施设备，在导办台和各办事窗口提供纸质版办事指南、放大镜等物品，尽可能方便老年人识别和阅读。政务服务大厅涉及相关费用缴纳的，办事窗口应支持现金和银行卡支付。

畅通老年人政务服务信息交互渠道，建立政务服务热线，广泛收集老年人在办事过程中遇到的问题难点、意见建议，及时回应老年人关切、关注的问题，不断做实做细、推进完善老年人政务服务便利化。

### 发挥标准引领示范作用

发挥标准规范引领作用，不断完善标准化体制机制，助推广东省老年服务标准化工作。进一步完善标准化试点示范管理办法，开展国家级和省级养老标准服务试点建设，积极探索智能产品开发与应用和服务标准化新模式。

发挥广东省实施标准化战略专项资金引导作用，对制定具有行业影响力的团体标准进行奖补，增加广东省社会团体参与标准化活动的积极性。在全国团体标准信息公共服务平台上自我声明公开《智慧城市智慧养老规划导则》等养老服务团体标准。

发挥广东省养老服务标准化技术委员会作用，提升养老标准化技术力量，鼓励适老化智能产品生产企业在全国企业标准信息平台上公开《老人移动健康管理设备》等企业标准，优化无障碍设计应用产品。

### 加强产品和服务质量监督

强化适老化智能产品监督抽查。加强产品质量监督，加大对智能手机等适老化智能产品质量抽查力度。不断创新抽查组织方式，压缩抽查周期，规范抽查程序，加强承检机构工作质量评价管理。建立监督抽查与执法工作衔接机制，解决监管与办案“两张皮”问题。组织分类处置，全面落实产品质量问题“清零”任务，强化监督抽查结果应用。

强化智慧监管，构建产品长效监管机制。加快推进广东产品质量智慧监管平台建设力度，建立健全全省适老化智能产品及其生产者、销售者信息库。强化产品实名认证管理，持续开展“清无”“治仿”等专项整治行动及产品标识标识质量专项监督抽查。

优化服务方式，助推适老化智能产品质量提升。深入推进适老化智能产品“问诊治病”工作，实施质量问题企业“线上问诊”与“康复”评估，帮助企业守住产品质量安全底线。研究开展生产者“强身健体”活动，查找分析阻碍我省适老化智能产品高质量发展的体制机制，以及中小微企业质量技术短板，助推行业和企业提升质量。鼓励各地市场监管部门在开展服务质量监测的工作中，将为老年人提供便利化服务纳入监测内容，引导有关方面改进提升针对老年人群体的服务质量水平。

加强公共技术服务平台建设，持续提升服务能力。2021年，建设广州科学城智能可穿戴产品公共服务平台，建立老人用智能终端APP安全性检测能力，提升广东省智能养老可穿戴产品设计、研发和检测认证能力。

2022年，建立5G智能移动终端天线性能等检测能力，开展智能家居、健康监测等智慧养老产品关键检测技术研究，推动全省智慧养老产品适老化改进。

### 依法打击侵害老年人权益违法行为

配合主管部门开展不公平格式条款整治。依法配合人民银行等有关部门重点针对经营者利用格式合同中的典型不公平格式条款、通知声明、告示等免除自身责任、加重消费者责任、排除消费者权利和拒收现金的违法违规行，开展集中规范整治。对在整治工作中发现属于有关部门职责范围内处理的违法行为线索，要及时依法移送相关部门。

为老年人消费维权提供便利。确保12315投诉举报热线畅通，不断提高热线的及时接通率、即时解答率、按时办结率和回复率，及时受理和依法处理老年人的投诉举报。深入推进“消费维权服务站”建设，积极为老年人的消费纠纷提供调解服务，方便、快捷地为老年人化解消费纠纷。

### 加强应用培训和宣传

鼓励智能产品生产企业针对适老化智能产品功能，设计制作专门的简易使用手册和视频教程，提高老年人应用操作能力。配合有关部门督促网络平台经营者为老年消费者提供技术支持，推动应用程序适应老年人使用习惯，便利老年人网络消费。

强化适老化智能产品的宣传推介和消费引导，积极与主流媒体沟通，利用主流媒体权威性和传播覆盖面，宣传适老化智能产品的使用及科普保健食品等相关知识，帮助老年人树立科学的消费理念，切实提高其科学消费和理性消费的能力。对重点适老化智能产品、保健食品等进行科普宣传，强化相关专项活动的宣传，不断提高宣传的针对性和科学性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90186>

(来源：广东省市场监督管理局)

## 热点新闻

### 青海：当老龄化遇上数字化，政务服务破解“适老化”难题

随着互联网、大数据、人工智能等信息技术的快速发展，移动支付、网上办事等信息化技术手段极大地便利了人们的生活，但运用智能技术有困难的老年人又遇到了出行办事的阻碍。为畅通老年人出行办事的梗阻，我省聚焦多个领域进行“适老化”升级，特别是在与群众息息相关的政务服务中，打通“适老化”服务最后一公里，提升老年人办事便利化水平。

2月26日上午9时，记者来到西宁市城东区政务服务大厅，57岁的马卫东正在办理养老保险转移和医疗保险业务。政务服务大厅帮办员刁艳热情接待，并全程引导陪办，协助办完了所有业务。马卫东说：“我们年龄大了，不会用电脑和智能手机，更别说网上办理，来到政务服务大厅，有专门工作人员帮我解答办理，办事清楚快捷又便利放心，而且服务体验度非常好。”

帮办员刁艳告诉记者，她每天的主要工作就是为前来办事的老年人提供咨询帮办服务，接待帮办的老人多的时候一天有二十几个，少的时候也有十几个。

随着“互联网+政务服务”的普及，很多老年人不会使用智能手机、不会上网办事等问题比较突出，尤其在医疗、社保等涉及老年人办理的高频事项中更加突出，畅通高频事项线上线下办理渠道成为了面临人口老龄化亟待解决的问题，必须打通办事堵点。

对此，省政务服务监管局不断强化责任意识，以保障老年人基本需求，提升老年人办事便利化水平，落实政务服务便利老年人各项举措为出发点，坚持传统服务方式与智能化服务创新并举，认真督促指导各级政务服务机构开展政务服务便利老年人办事工作，倾力打造更加便民高效的政务服务“前沿阵地”。

采访中，记者还走访了城北区和城西区政务服务大厅，虽是不同的区域，但都为老年人办事提供了便捷高效的政务服务。从设置老年人爱心窗口，到开通老年人绿色通道，再到线上线下全程办理，全方位提升老年人办事体验，最终目的就是通过多项举措，积极为老年人妥善解决当前在运用智能技术方面遇到的困难，提升为老年人服务的质量和水平。

对此，城北区政务服务大厅负责人赵田莉说：“以前很多老年人对线上服务不放心、不了解也不会用，现在通过优化老年人政务服务，前来办事的老年人不仅享受到了细致周到、高效便捷的政务服务，也提升了老年人放心、暖心、安心的办事体验。”

针对当前疫情防控最普遍的持“健康码”通行问题，各级政务服务大厅设立无健康码通道，老年人通过出示身份证解决了扫码通行的问题。同时，各级政务服务大厅还配置了应急医药箱、轮椅、老花镜等便利老年人办事体验的设施，让老年人办事更有温度。一些地区还充分发挥社区便民服务站职能，积极为孤寡、高龄、行动不便的老年人提供预约服务、亲友代办和上门服务，让老年人“一次都不跑”，足不出户就能办事。

举例来说，西宁市城北区新海桥社区为老年人量身定制了“智慧小桥”高龄补贴在线认证系统，只要扫描二维码，以前繁杂的登记认证工作就可就在手机端完成，从排队等候办变成了线上即时办。对一些行动不便、不会使用智能手机的高龄老人，社区工作人员还会上门服务，几分钟内就可办结，极大方便了老年人的办事体验。

在城西区胜利路街道北商业巷社区，“政务e家服务站”自助服务终端成为了很多老年人自助办事的智能帮手。社区党委副书记严红新告诉记者，这是全省第一家投入“政务e家服务站”的社区，生活在此的老年人在社区就可以在自助服务终端完成高龄补贴在线认证，提升了老年人办事效率，真正实现了“数据多跑路、群众少跑腿”。

与此同时，我省紧紧围绕提升老年人政务服务便利化水平这条工作主线，保留线下政务服务大厅传统人工服务方式基础上，线上开发建设省一体化政务服务平台和“青松办”手机App，开辟“老年人专区”，增设“无障碍浏览”，实现语音指读、文字放大、辅助线等功能，方便老年人在网上和手机上办理事项。相关业务部门还积极开发移动智能终端，采取线上线下融合发展方式，切实提升老年人办事便捷度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90159>

(来源：青海日报)

## 政务服务也要适老化

今后在河南，80岁老人可享受上门“面对面”的政务服务。近日，河南省大数据管理局安排部署做好便利老年人等群体办事服务工作，不仅强调了“线上”办事更灵活，还特别要求“线下”服务更贴心，特别是对老年人要争取“面对面”服务。

“数据多跑路，群众少跑腿”，已成为各级各部门的共识和行动，许多业务群众足不出户，就能在手机上办理。不过，智能化再好，也不能包打天下，有些老年人不使用或不会操作智能手机，有些业务则需要线下“面对面”。到服务窗口办理对年轻人来说算不上什么，对部分老年人来说却举步维艰。要想让行动不便的高龄老人等特殊群体少跑腿，还得有关部门多跑腿，变“你来找”为“我上门”，打通政务服务最后一公里，把便民服务送到老人的心坎上。

预计“十四五”期间，我国老年人口将超过3亿人，从轻度老龄化进入中度老龄化阶段，老年人面临的“数字鸿沟”问题会越发凸显，进一步考验政务服务的适老化。必须坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，一方面要推进适老化改造，帮助“年轻老人”学习运用智能技术，享受数字红利；另一方面要完善传统服务，不断提升服务质量和水平，增强高龄老人的获得感、幸福感。就此而言，为高龄老人提供上门“面对面”服务，不妨成为各地政务服务标配。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90176>

(来源：工人日报)

## 老人版打车程序上线，网约车平台化解“银发族”出行难题

如今，网约车已成为人们日常生活中最便利的出行方式之一。但受不会打字、手机软件操作繁琐等因素的阻碍，老年群体却无法和年轻人一样享受安全、便捷、舒适的出行方式。为解决这一“烦心事”，近期，多家网约车平台发布了老年人用车产品。记者采访发现，老年版叫车程序字号更大、页面更简洁、支持家人代叫代付，以及电话叫车等功能，降低了老人操作、学习难度。据交通运输部相关要求，老年人用车产品已全部开通试运行。

### “银发族”出行愿意试新

住在后湖兴业路瑞景天成的潘爹爹今年72岁，此前在儿女的指导下，会熟练使用微信功能，每天还会刷刷短视频。但对于网约车，潘爹爹只在家人的“代叫”帮助下坐过一次。

潘爹爹的女儿张女士告诉记者，家里老人出门一般是开车接送，出门买个菜这种短途就会步行或者坐公交，“不太放心老人一个人坐网约车，有时自己打车，定位找车也会出错。”张女士表示，潘爹爹很爱尝试新事物，如果网约车的老人版程序操作简便、安全，家人也会很乐意让老人使用。

住在螃蟹岬云华林附近，今年83岁的周爹爹，已经掌握了用智能手机导航、微信聊天、看新闻、网上购物等技能，但他也没坐过网约车。得知目前网约车有老年版后，他感到有些新奇。随后，记者简单介绍了操作流程，周爹爹笑着说：“这和手机地图上叫车很像嘛，我见过，要是教我一两遍肯定就学会了。”

但也有老人担心操作复杂，去年暑假期间，68岁陈婆婆的孙女就向她演示过如何叫到网约车，陈婆婆尝试了几回，在孙女的提示下勉强可以操作下来。“就怕学一步忘一步！要是小孙女不在，让我自己来，我肯定不行。”对不太使用智能手机的陈婆婆来说，输入目的地、预约叫车、定位找车、下车扣费等这些流程，确实过于繁琐。

### 字号更大流程更简便

近期，交通运输部组织8家网约车平台公司，要求优化打车适老服务，增设方便老年人使用的“一键叫车”功能。目前，不少网约车平台已陆续上线了适老程序试图解决该难题。记者体验了多款网约车老年版软件发现，这些软件中不仅将页面简化，还将字体加粗放大，并都推出了“代叫”功能，对于完全不会使用智能手机的老人，也可以享受到网约车服务。

例如“滴滴出行”，老人实名认证后可提前输入10个常用地址，当有出行需求时，只需打开小程序选择常用地址“一键叫车”，也可选择“电话叫车”。在“T3出行”APP内，进入助老模式后无需输入地址，点击“一键叫车”就能下单，派车成功后，可分享给他人或司机代填目的地。对于持续往返固定目的地的用户，可预先设置常用地址。在“嘀嗒出行”软件中，上线了老年人优先派单、“亲情付”和“常用地点”功能。在“神州专车”软件内，输入目的地后，有更换乘车人的选项，输入老人的手机号码即可。

这些功能极大简化了老人乘车流程，子女还可以代为操作，老人只需要到约定乘车点核对车牌号上车，叫车和下车付费都能由子女帮忙完成，老人也能享受到便利的出行服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90170>

(来源：三峡晚报)

## 政策法规

### 河北省市场监督管理局关于推进老年人商事活动便利化有关工作的通知

冀市监办〔2021〕31号

各市（含定州、辛集市）市场监管局，雄安新区综合执法局，省局有关处室：

为认真贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）、市场监管总局办公厅《关于优化服务切实保障老年人商事活动便利化有关工作的通知》（市监质监〔2020〕132号）要求，按照我省《关于切实解决老年人运用智能技术困难有关工作任务的落实方案》（冀发改社〔2021〕1997号）部署，现就推进老年人商事活动便利化有关工作通知如下：

#### 一、提供便捷高效政务服务

在推动政务电子化的同时，保留必要传统政务服务方式，设置必要的线下办事渠道。细化行政许可等政务事项业务手册、办事指南和流程图，专设人工咨询岗，便利老年人办理登记注册、检验检测机构资质认定、重要工业产品生产许可及食品生产、经营许可等政务事项。推广“一站式”服务，实体办事大厅和综合服务设施应合理布局，设立老年人办事专门通道。政务服务大厅涉及相关费用缴纳的，办事窗口应支持现金和银行卡支付。优化“互联网+政务”应用，推动市场监管部门行政许可事项“一网办理”，加强市场监管系统各项涉企证照的电子化应用。依托全国一体化政务服务平台，进一步推进政务数据共享，便捷老年人办事。

#### 二、发挥标准规范引领作用

积极推动无障碍设计、老年服务等标准化工作。开展养老服务标准化试点建设，将适老化智能产品和服务运用纳入试点任务。加快推进相关智能产品与服务标准规范制修订工作，进一步明确有关适老化内容。鼓励发展具有引领促进作用的团体标准，完善团体标准转化机制，指导有关适老化智能用品生产企业做好标准化工作。支持适老化智能产品研发，增强产品实用性和安全性，推动老年人使用智能化产品和服务应用便利化。

#### 三、加强产品和服务质量监督

加强适老化智能产品质量监管，加大相关产品质量抽查力度，严守质量安全底线。鼓励各地在开展服务质量监测的工作中，将为老年人提供便利化服务纳入监测内容，引导有关方面改进提升针对老年人群体的服务质量水平。积极支持适老化智能产品和服务的标准及认证检测公共服务平台建设，提升适老化智能产品和服务设计、研发、检测能力。根据适老化智能标准制定情况和市场需求，按照工作部署开展适老化智能产品认证和养老服务认证。

#### 四、严厉打击侵害老年人权益违法行为

畅通投诉、举报渠道，及时回应社会关切，严厉查处假冒伪劣适老产品、适老化智能产品虚假广告等侵害老年人权益违法行为，严格落实互联网平台的主体责任。依法配合人民银行等有关部门开展对以格式条款、通知声明、告示等方式拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整治工作。对发现属于有关部门职责范围内处理的违法行为线索，依法移送相关部门。

#### 五、加快相关法规修订完善

推动落实新制修订有关法律法规和部门规章，从法律层面保障老年人使用智能技术过程中的各项合法权益。围绕消费、办事等老年人日常生活需求，配合做好相关地方性法规、规章制修订工作。

#### 六、加强应用培训和宣传

鼓励智能产品生产企业针对适老化智能产品功能，设计制作专门的简易使用手册和视频教程，提高老年人应用操作能力。配合有关部门督促网络平台经营者为老年消费者提供技术支持，推动应用程序适应老年人使用习惯，便利老年人网络消费。强化适老化智能产品的宣传推介和消费引导，帮助老年人树立科学的消费理念，切实提高其科学消费和理性消费的能力。

解决老年人运用智能技术困难问题，是深入贯彻落实以人民为中心发展思想、增进包括老年人在内的全体人民福祉的重要举措，此项工作将持续至2022年底。各级市场监管部门要高度重视，立足职能，优化服务，做细做好相关工作。各市局要结合本地实际，制定落实措施、明确任务分工、扎实推进落实，并于每年6月30日前、11月30日前将推进落实情况上报省局。

联系人：赵江红电话：0311-67568237

河北省市场监督管理局

2021年3月5日

(信息公开类型：主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=90143>

(来源：河北省市场监督管理局)

## 山西省人民政府办公厅关于印发山西省切实解决老年人运用智能技术困难工作方案的通知

附件：山西省人民政府办公厅关于印发山西省切实解决老年人运用智能技术困难工作方案的通知.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=90193>

(来源：山西省人民政府办公厅)



# 养老研究

## 繁荣老年文化，提高积极应对人口老龄化软实力

实施积极应对人口老龄化国家战略，是党的十九届五中全会确定的重大决策，是“十四五”规划和2035年远景目标纲要的重要部署，是事关国家发展全局、事关亿万百姓福祉的宏大工程，凝聚了中国智慧，擘画了中国道路，展示了中国方案，必将对我国老龄事业发展、老年人健康幸福产生深远的影响。在这一国家战略引领下，繁荣老年文化，对于提高积极应对人口老龄化国家战略软实力，促进社会主义文化繁荣兴盛，具有重要的战略意义和现实意义。

### 深刻认识发展老年文化的重大意义

老年文化是新时代中国特色社会主义文化的重要内容。繁荣老年文化，丰富老年人精神生活，增强老年人精神力量，是新时代中国特色社会主义文化的重要内容，是坚持“四个自信”、建设社会主义文化强国的重要领域，是推进中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展的重要方面，是构建不分年龄、人人共享老龄社会的重要任务，是推进经济社会科学发展、实现中华民族伟大复兴的重要引擎。

发展老年文化是积极应对人口老龄化的重要举措。人口老龄化对经济运行全领域、社会建设各环节、文化发展各方面乃至国家综合实力和国际竞争力的影响广泛而深远。实施积极应对人口老龄化国家战略，走出一条积极应对人口老龄化的中国道路，就必须繁荣中国特色的老年文化，为人民群众提供安度老年期所必需的精神力量，引导全社会增强接纳、尊重、帮助老年人的关爱意识和老年人自尊、自立、自强的自爱意识，在全社会营造敬老爱老助老的社会氛围。

发展老年文化是满足广大老年人精神文化生活新期待的必然要求。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视发展老年文化事业和产业，老年人权益保障法、国家老龄事业“十二五”“十三五”规划、《国家积极应对人口老龄化中长期规划》等法规政策，都对发展老年文化提出了明确要求。近年来，老年文化事业蓬勃发展，服务老年人的公共文化设施网络进一步完善，各级各类公共文化设施基本实现免费向老年人开放，老年文化产品焕发光彩，文学艺术、电影电视、图书音像等诸多领域涌现出一大批老年题材的优秀作品，不仅实现了创作视角和理念的与时俱进，也在呈现方式、传播形式等方面迭代创新，深受各年龄段观众的喜爱。

### 准确把握新时代老年文化的前进方向

繁荣老年文化要推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心。繁荣老年文化，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚守中华文化立场，从中华民族五千多年文明历史所孕育的中华优秀传统文化中汲取营养，从党领导人民在革命、建设、改革中创造的革命文化和社会主义先进文化中汲取营养，从当代中国特色社会主义伟大实践中汲取营养，发展面向现代化、面向世界、面向未来的，民族的、科学的、大众的社会主义老年文化。要不断增强社会主义意识形态的强大凝聚力和引领力，坚持创造性转化、创新性发展，使广大老年人同党在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起。要坚持以社会主义核心价值观为引领，引导广大老年人从家庭美德做起，从教育引导做起，从实践养成做起，把社会主义核心价值观融入老年文化建设和发展的方方面面，不断增强老年人对习近平新时代中国特色社会主义思想的政治认同、思想认同、情感认同。

繁荣老年文化要坚持以人民为中心的发展思想。要重视发挥老年人在文化建设中的主体地位，不断满足老年群体日益增长的精神文化需求，让老年群体共享经济发展和社会进步的成果。要堅持贴近实际、贴近生活、贴近群众的原则，秉持对老年群体真实生活的人文关怀和对老年群体文化需求的精准把握，用心用情去关照老年人生活、表达老年人心声、满足老年人愿望，为老年人提供更好更多的文化精品。要向社会传递积极老龄观，更加生动地诠释孝老、敬老、爱老的中华传统美德，唤起更多接纳、尊重、帮助老年人的社会关爱意识，更好传递孝老爱亲、向上向善的全民文明风尚。

繁荣老年文化要推动文化事业产业机制创新。要深化文化管理体制、机制改革，提升公共文化服务水平，发挥市场在老年文化产业发展中的重要作用，鼓励社会力量参与老年文化建设。要优化老年文化创作环境，鼓励老年文化产品生产部门把老年题材纳入文学创作、电影电视剧制作、报刊图书音像出版等当中，真正为老年人提供具有时代特征、民族特色、更深内涵、更高价值的优秀文化作品。要高度重视传播手段建设，巩固传统媒体，注重以互联网思维优化资源配置，打造移动化、社交化、可视化、适老化的全媒体传播体系，强化与老年人的有效连接，扩大老年人参与，提高老年文化产品的传播力、引导力、影响力、公信力，营造清朗向上的老年文化时空。

繁荣老年文化要传递老年群体的正能量。老年人是党和国家的宝贵财富，繁荣老年文化，要讴歌新时代的老年人，他们仍保持着老骥伏枥、老当益壮的健康心态和进取精神，在不同领域将毕生的心血奉献给国家、民族和人民。在文化产品的创作过程中，不仅要大力弘扬孝老爱亲的传统美德，更应向全社会传递老年人的正能量，生动传播新时代老年人有作为、有进步、有快乐的故事，如实地展现我国广大老年人积极向上、不负时代的精神风貌，让老年群体成为展现中国精神、中国价值、中国力量的重要窗口。

### 着力推进新时代老年文化的繁荣发展

着力培育和践行积极老龄观。树立和培育积极老龄观，积极看待老龄社会，积极看待老年人和老年生活。要广泛开展人口老龄化国情教育，引导全社会弘扬中华民族传统美德，营造敬老爱老助老的良好氛围，用更加积极的态度、更加积极的政策、更加积极的行为应对人口老龄化。要引导广大老年人树立终身发展理念，保持自尊自爱自立自强的精神风貌，积极面对老年生活、保持身心健康、提高生活品质。要重视和发挥老年人的正能量，鼓励老年人奉献自己的经验、知识、才干，做新时代“有作为、有进步、有快乐”的“三有”老人。

着力提升公共文化为老服务水平。推动老年文化发展，要纳入“文明创建工程”“文化惠民工程”，增加公共文化为老服务“项目包”，加强服务体系建设和体制机制创新，增强老年人的获得感和幸福感。要加强老年人文化基础设施建设和提升基层综合性文化服务中心功能，广泛开展群众性文化活动，加大老年人公共文化服务供给，推进城乡老年公共文化服务一体化建设。推动老年公共文化数字化建设，提升“一张图”“一键通”“智能助手”等实用科技传播，拓展线上场景式、社区体验式互动，促进老年文化焕发时代风采。

着力推动老年文化产业发展。发展老年文化产业，最重要的是坚持把社会效益放在首位、社会效益和经济效益相统一。针对老年群体结构变化，要实施“老年文化+”战略，与养老、康复、教育、旅游等相关业态融合，发展老年产业新消费模式。要推进老年文化品牌建设，设立老年文化发展基金，支持培育一批诚信的老年文化企业，打造一批有影响力、创造力、代表性的老年文化品牌，让广大老年人“敢消费”。要完善老年文化市场综合执法体制，建立“白名单”“黑名单”制度，加强涉及老年人的法律法规建设，共同推动老年文化高质量、高水平发展。

着力加强孝老爱亲文化传承与创新。要实施“中华优秀传统文化传承发展工程”，充分发掘孝文化的文明内核，在老龄社会视域下赋予孝老爱亲文化新的时代内涵，大力弘扬中华优秀传统文化，举办好“中华孝老爱亲文化传承与创新大会”，推动孝老爱亲成为国家意志、公民素养和社会风尚。要加强孝老爱亲文化的国际传播与交流，采取线上线下相融合，增强文明对话交融，讲好中国积极应对人口老龄化故事。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=90146>

(来源：中国老龄协会)

# 养老类型

## 天津：空港建成医养结合型养老养生社区

随着我国人民生活水平的提高，百姓对于高质量养老服务的需求日益强烈。如何持续扩大优质医疗、养老等服务供给，成了全社会关心的话题。

“终于可以搬进新家了。”当90岁的俞奶奶签下入住意向书后，满脸微笑。天津市重点民生工程、中国人寿旗下首个医养结合型养老养生社区——国寿嘉园·乐境成了俞奶奶颐养天年的最好选择。

据了解，该社区是集“养、护、防、疗、康”五位一体大型新建养老社区，总建筑面积约13.3万平方米，不同于传统的养老院和小型养老机构，社区共有9栋楼，分为活力生活区、专业照护区、乐享生活汇、乐境广场、健管养护中心等五大功能区，可入住约1000人。

“我父亲退休前是一名老师，喜欢书法、画画，我觉得他最害怕的不是孤独，而是觉得自己现在没什么用了，我特别担心他越来越消沉了。”为了给父亲找到一个安心的“家”，张女士已经走访了好几家养老院。她了解到国寿嘉园·乐境社区设有老年大学，父亲可以继续当老师，把自己的一技之长教给其他人，让父亲可以老有所为。而且该社区还配置了专门的社会工作者，时刻关注老人们的精神状态与心理需求并给予疏导，这样的“特殊”服务才让张女士心里的石头落了地。

据工作人员介绍，国寿学院设置了丰富的课程，致力于打造“人人都能学、时时都可学”的无围墙开放式的文化学院。“除了能培养长者的兴趣外，还可以让有一技之长的长者发挥余热，做到银龄互助老有所学。”工作人员说。

对于生活和行动不便的老人，贴心的照顾更是重中之重。据了解，养老社区的认知照护区房间均为单人房，按照10户为一个单元，形成大家庭的居住环境与氛围，其中还特别设置人性化的怀旧角、交往厅、认知康复室。同时，社区还设置了室内儿童乐园，以实现子孙同堂的生活画面，有助于代际互动。康复老人对美好生活画面的回忆与记忆维护。“我们结合长者生活能力和健康状况进行老年人护理需求分级评估，在此基础上，充分借鉴融合日本成熟的照护理念和精细化照料技术，为患有认知症的长者提供更专业、更安心的认知症照料服务，助力老年人乐享高品质、有尊严的生活。”工作人员介绍说。

70多岁的邢奶奶原想在家养老，家里也进行了适老化改造，但有高血压、高血脂的她担心有突发状况来不及到医院救治还是选择了入住养老社区。社区医务室负责人隋主任介绍：“我们实行‘一人一档案’管理，以便住长者健康状况发生变化时，医务人员可以更加全面地了解长者的身体状况，做出更加准确的医疗和照护方案。”作为持续照料养老社区的专业照护楼，护士值班室、治疗室、处置室、配药室是楼里的标配，而每一层楼都设有护理站，医生、护士24小时值班。入住后的邢奶奶高兴地说：“医生、医院就在身边，比在家里安心多了，这才是我理想中的新家。”

目前，智慧型养老社区的建设已经形成广泛共识，社会力量在健康养老服务领域发挥着“主力军”作用，国内外企业、社会组织持续投资加码，才能不断激发市场活力，更好地满足人民群众多层次多样化养老服务需求。（

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=90152>

(来源：新华网)

## 新疆：阿克苏地区十一家养老机构上“星”

就像挑选星级酒店一样，如今选择养老机构也可以参考星级标准了。3月22日，记者从地区养老产业指导中心了解到，2020年度地区养老机构星级评定结果出炉，11家养老机构获评星级具体星级情况如下。

三星级养老机构  
库车市东城养老院

二星级养老机构

拜城县中心敬老院

一星级养老机构（共9所）

阿克苏市社会福利院、阿克苏市喀拉塔勒镇敬老院、库车市中心敬老院、库车市齐满镇敬老院、沙雅县社会福利院、拜城县米吉克乡敬老院、温宿县上海黄浦敬老院、阿瓦提县中心敬老院、柯坪县中心敬老院。

库车市东城养老院被评选为三星级养老院，是此次评选中唯一的三星级养老院。“能够评选为三星级养老院，对我们来说既是鼓励也是鞭策，我们会继续努力，服务好老人，让家属满意，让社会放心。”库车市东城养老院院长王军说。

库车市东城养老院于2019年7月初正式投入使用，是地区第一家医养结合的养老机构，院中医疗资源与养老资源相结合，使用面积超过1万平方米。医养结合中的“医”包括医疗康复保健服务，具有医疗服务、健康咨询、健康体检服务、疾病诊治和护理服务、大病康复治疗以及临终关怀服务等；“养”包括生活照料服务、精神心理服务、文化活动服务等。“医养一体化”就是集医疗、康复、养生、养老等为一体，将养老机构和医院的功能相结合，把生活照料和康复关怀融为一体。“我们希望给老年人提供一个更安全、更舒适、更快乐、让人更放心的休养之地。”王军说。

2020年7月，地区养老产业指导中心揭牌运行，制定《地区养老机构等级评定办法（试行）》，养老机构的评定被划分为五个星级，级别越高，表示该养老机构在环境、设施设备、运营管理、服务方面的综合能力越强。养老机构申请等级评定需满足一定条件，包括具备有效执业证明、近3年内无责任事故发生等。评定对象为在示范区范围内设立的为老年人提供集中居住和照料服务的机构，既包括政府设立的养老机构（如社会福利院、社会福利中心、敬老院等），也包括社会力量设立的营利性或非营利性养老机构（如养老院、托老所、老年公寓、老年人护理院等）。城乡社区日间照料中心和互助型养老场所（如农村幸福院等）不在评定范围内。

地区养老产业指导中心负责人王艳介绍，2020年10月起，2020年度地区养老机构星级评定工作启动，地区26家养老机构中19家报名参加，最终评定三星级养老院1家、二星级养老院1家、一星级养老院9家。“实施星级评定，可以让老人和子女对养老机构的软硬件、服务管理水平有较为直观的判断，获得星级的养老机构也将获得相应的奖补资金，有利于推动养老机构不断提高服务质量。”王艳说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=90154>

（来源：阿克苏日报）

## 福建：福州长者食堂让居家养老有“知”有味

民以食为天，如何安顿老人的一日三餐，向来是养老领域关注的重点。2019年7月，福州首家养老助餐食堂在晋安区茶园街道落地开业，为老人用餐难提供“破解之法”。如今，全市有21家长者食堂对外开放，鼓楼区更是实现了一街镇一食堂。记者近日走访各地，探寻老人们“舌尖上”的养老生活。

### 食堂+学堂，浓浓幸福味

中午11点半，走进聚春园·味中休闲美食广场，在长者食堂窗口刷卡点餐，再拿着号牌就座，家住水部街道闽都社区的王桂兰奶奶对就餐流程轻车熟路，“一份长者套餐只要10元，饭菜色香味俱全，每天都不一样”。中午在长者食堂用餐，下午参加长者学堂文体活动，王桂兰既是食堂的常客，也是学堂的学员。去年，鼓楼区水部街道和辖区共建单位福州聚春园共同成立“长者食堂+学堂”，每逢学堂有课，王桂兰都会准时参加。

“在这里吃得放心，学得也开心。”她告诉记者，之前学堂还安排了聚春园的糕点大师近距离教授他们传统小笼包、元宵的做法。

除了定期的线下教学，扫一扫长者食堂墙上的二维码，老人们还能进入“长者学堂云课堂”，随时学习太极拳、茶艺、书法、养生等网络课程。

2020年，鼓楼区将“长者食堂+学堂”列入区委、区政府为民办实事项目，由区民政局牵头，联合区老年大学，依托“长者食堂”以及其他老年服务阵地，目前10个街镇均已建成“长者食堂+学堂”，不但解决了老人们的就餐问题，还能老有所学、老有所乐。

### 食堂怎么办，居民说了算

“以后小区里就要有食堂了，再也不用为一日三餐吃什么发愁。”在台江区苍霞新城嘉和苑，潘英芳奶奶正和邻居们聊着小区内长者食堂建设工作，谈话间洋溢着欢喜与期盼。

嘉和苑是个老旧小区，小区内60岁以上的老年人有近500名，养老服务压力大，用餐问题尤为突出，不少老人一直期盼着小区内建设食堂。

群众有期盼和需求，社区马上“接单”，经过走访勘查，决定将5号楼架空层利用起来，建设长者食堂。今年年初，一场围绕长者食堂建设方案的议事会在社区内举行，嘉和苑居民代表、意向餐饮企业、苍霞新城社区党委、台江区相关部门等齐聚一堂。

“长者食堂将提供哪些菜，如何收费？”“小区其他居民可以在食堂用餐吗？”在议事会现场，从嘉和苑61个梯位中选出的“楼长”就居民们关心的细节逐一提问，意向餐饮企业依次答疑解惑。最终由居民代表进行投票表决，选出心仪的设计方案。

苍霞新城社区组织委员张小娟表示，长者食堂目前已进入内部装修阶段，预计下个月对外开放，到时候附近的老人们都可以来用餐。

### 打造新模式，养老更贴心

各地长者食堂的接连落地，离不开福州居家养老服务工作的深入推进。

据市民政局工作人员介绍，目前全市共有各级各类养老机构163家，居家社区养老服务照料中心99个，居家养老服务站470个，许多街镇的居家养老照料中心和居家养老服务站都成为了“长者食堂”的良好依托。

下一阶段，福州将围绕居家社区养老服务集成改革任务制定出台或联合部门出台规范性文件，建设提升一批养老服务设施，推动台江、仓山和马尾3个社会福利中心建成投用；提升改造3个农村区域性养老服务中心，继续实施困难老年家庭适老化改造项目；总结提炼社区居家养老服务集成改革试点经验，创新打造具有福州特色、可持续发展的居家养老服务模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=90164>

（来源：福州日报）

## 养老产业

### “公益1+1之溢彩星光社区老人关爱服务项目”启动

近日，由北京市社会组织发展中心、北京市协作者社会工作发展中心、北京泰康溢彩公益基金会联合发起的“公益1+1之溢彩星光社区老人关爱服务项目”召开启动发布会，并开展项目设计培训。

“公益1+1”充分整合支持性组织的平台优势、基金会和企业等资助方的资源优势和社会服务机构的行动优势，携手服务困难人群，有效解决社会问题。秉持“一个前提，两个明确，两不限，两鼓励”的基本原则，即在确保合理有效的前提下，协助企业、基金会、爱心人士等资助方明确资助方向和服务对象，面向社会服务机构发布资助项目，不限定服务方式和资金用途，遴选优质服务伙伴，鼓励自主创新，鼓励可持续发展。结合专业支持资源，开展支持性监测评估，保障项目服务质量，促进项目服务创新，共同推介项目服务成果。此次“溢彩星光社区老人关爱服务项目”是“公益1+1”资助行动系列中专门针对老年人服务的启动。

北京泰康溢彩公益基金会将资助100万元支持北京市及雄安新区的社会服务机构开展社区老人关爱服务项目，推动社区养老服务模式的创新，北京市社会组织发展中心及北京市协作者社会工作发展中心则为社会服务机构提供全过程的支持性监测，保障项目实施质量，提升入围机构的项目管理与服务能力。

北京市社会组织管理中心书记许伟表示，“溢彩星光社区老人关爱服务项目”是为老服务领域的第一个“公益1+1”。希望社会服务机构充分发挥专业特长，精准对接社区老人需求，设计出真正让老人满意、为家庭解困、助力社会和谐发展的项目，让社区老人生活流光溢彩、幸福满满。此次专门针对雄安新区开放资助，是助力京津冀一体化、推进老龄事业协同发展的有益尝试，有利于探索规律、摸索路子、形成经验，为以后大城市群应对人口老龄化问题研究积累素材、提供借鉴。

北京市民政局养老处处长余翰林指出，养老问题不仅是民生问题，也是社会问题、经济问题、政治问题。期望更多社会组织加入到养老服务行列中来，形成一种政府、家庭、社会三驾马车齐驱并进抓养老的局面，共同解决养老工作中的难点、痛点和堵点。

北京泰康溢彩公益基金会理事长应惟伟表示，此次资助溢彩星光项目，旨在支持社会组织提供专业化服务，满足社区老人的多元化需求，推动社区养老服务模式的创新。基金会还将依托泰康在医养大健康领域的资源优势，组织公益讲师就长寿时代的应对方案、老年人健康促进等主题进行分享。

发布会后开展了项目设计主题培训，围绕项目设计及养老服务领域相关项目案例进行详细阐述，帮助社会组织提升项目设计能力，精准识别社区老人需求，提升助老服务的专业性。

据了解，入选“溢彩星光社区老人关爱服务项目”的社会组织最高将获得10万元的资助，项目征集将持续到3月29日零点。最终入围的项目不仅将获得资金支持，也将在项目执行的不同阶段获得专业支持服务，包括专题培训、一对一督导和同伴圆桌辅导会等，在保障项目质量的同时，提升社会服务机构的项目运作能力和可持续发展能力，构建与政府、基金会、企业和支持平台之间资源共享、伙伴共生、价值共创的协作关系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90147>

（来源：中国社会报）

## 2.6亿老人如何养老？专家给出这些建议

中国超过60岁的老龄人口已达2.6亿多人，多层次的养老服务需求潜力巨大，可以说是一个巨大的朝阳产业。

3月24日，由健康时报、中社社会工作发展基金会主办的“最美夕阳红-全国养老产业文化惠民公益活动”2021年度启动仪式在人民日报社新媒体大厦召开，邀请业内权威专家、企业家代表共谈养老话题。

### 应对老龄化：“十四五”对养老和文化工作划了重点

中国正在快速进入老龄化！为什么这么说？

民政部养老服务司副司长李邦华在民政部2020年第四季度例行新闻发布会上透露，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。

国新APP总编辑、中国人民大学中国经济改革与发展研究院高级研究员陶利明在本次活动中提到了“人口年龄中位数”这个词，年龄人口中位数越低，说明我们有大批的劳动力，可以享受发展过程中的人口福利。然而，如果生育率保持在1.2的话，2050年的人口年龄中位数甚至能达到56岁。“中国老龄化进展太快，可能需要花几十年的时间来扭转。”陶利明研究员感慨。

“十四五”规划对养老和文化的重点：强调实施积极应对人口老龄化国家战略，推动养老事业和养老产业协同发展；健全基本养老服务体系与完善公共文化服务体系，创新实施文化惠民工程，提升基层综合性文化服务中心功能，广泛开展群众性文化活动。



## 促产业发展：迎接老龄化挑战，抓机遇，借力新技术，构建新生态

中国互联网发展基金会理事长、人民日报副总编辑、人民网原董事长马利认为，我国养老产业发展仍处于一个初级阶段，文化养老事业还有不少工作亟待提升和完善的地方。

“美国的健康产业占GDP产值比例占到20%，日本和加拿大的健康产业占GDP产值比例占到15%，而中国还不到5%，发展空间很大。”陶利明研究员也表示，随着人口年龄中位数提高，老龄化快速发展，这方面的压力会非常大，因此整个经济结构就要转型升级，把速度降下来，把健康产业作为重要的发展产业目标提上去。

“要做好迎接老龄化挑战的准备，就是要具备抓住养老产业发展机遇的敏锐嗅觉，充分借力大数据、人工智能等新型信息技术手段，构建新型养老产业生态，促进养老产业整体转型和升级。”马利理事长说。

## 过养老生活：旅居养老成潮流，学习是最好的养老

什么样的养老方式比较好？

“学习是养老最好的方式”，中国老年大学协会常务副会长刁海峰说，在老年大学的学员中这句话得到了很好的体现。

近些年，老年大学很火，甚至一座难求。刁海峰副会长介绍，“根据最新的统计，中国大概有8万多所老年大学，有1400万注册会员，加上在线学习的接近2000万学员。这些人90%是70岁以下的中老年人，相对比较健康，是活力老人。老年大学里的课程很丰富，都是按需开课，现在大概有400多门课程，很多还是网红课。”

相对于学习，有的人选择了休闲，去旅居。“老年人对旅居养老的需求量很大，尤其是‘50后’老年人消费力比较高，他们既想欣赏自然风光，又想享受到文化和康养的特色。”中国老龄产业协会老年宜居养老委员会执行主任于贵红说，现在中国的旅居基地布局也在不断扩大，海南、云南、浙江等都是热门区域。

现在还流行“文化旅游”，刁海峰副会长说，这个在老年大学里叫“游学”，有国内游、全球游，老年人正好可以利用这个时间段行万里路、读万卷书。

## 推公益工程：促进老年文化事业发展

人民日报社健康时报总编辑李晨玉认为，在多层次养老需求中，文化养老是一种与物质养老相辅相成的、不可或缺的养老方式，也是实现“老有所乐”“积极老龄化”这一老龄工作目标的题中之意。

“2016年最美夕阳红全国养老产业文化惠民公益工程首次启动的时候，我曾说过这项公益工程将播下敬老、爱老、文化养老的种子，将通过举办多项公益活动，弘扬孝亲敬老的传统美德，打造老年文化建设平台，推动老年文化事业发展。5年过去了，取得了阶段性的、卓越的成果。”中社社会工作发展基金会理事长赵彦奇说。

最美夕阳红-全国养老产业文化惠民公益工程组委会主任张运防介绍，截至2020年，最美夕阳红，全国养老产业文化惠民公益活动在全国各地共举办活动2000余场，覆盖北京、上海、郑州、南京、武汉、深圳、乌鲁木齐等20多个省市自治区，活动总参赛人数达两千多万人，通过各类直播观看各项赛事。

最美夕阳红-全国养老产业文化惠民公益工程组委会委员王启跃说，2021年度最美夕阳红活动有三点规划：第一，继续沿用以往多种形式，做好文化、文体、文艺这三种主体的活动内容；第二，深化形式多样的最美夕阳红嘉年华活动，增加趣味性和适应性；第三，今年是建党100周年，将举办一系列的庆祝活动，并会组织文艺巡演、唱红歌等活动，让更多老年人参与进来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90148>

(来源：健康时报网)

# 专业护理应对人口老龄化一体化经办提升资源配置效率

近年来，中国太保旗下中国太保寿险响应国家战略，坚持“政府主导、社会参与、市场机制”的理念，积极参与到全国的制度试点工作中，自2016年3月首次中标南通长期护理保险项目，截至目前，已累计承办长护险项目59个，服务国家级试点城市17个，地方试点城市21个，覆盖参保人群逾3500万，赔付逾100万人次。

## 创新思路整体解决

作为一项全新的社会保险制度，在试点之初，长期护理保险面临政策体系不完善、配套标准不健全、服务管理智能化水平不足、群众知晓度和接受度不高等问题。

中国太保寿险积极参与到全国长期护理保险制度试点工作中，在经办或承保服务的过程中以“经办服务一体化、产业资源协同化”为基础，“管理制度标准化、评估标准本地化、护理服务专业化、流程管控信息化”为助力，集合专业力量协助政府解决长期护理保险落地经办中的难题，逐步形成了针对长期护理保险的“六化”整体解决方案，通过专业的经办服务，助力项目快速有效落地，做有为的政府辅助员，做有力的经办技术员，做有心的百姓服务员。

## 协同产业专业护理

长期护理保险的实施涵盖申请、评估、护理、稽核、结算等多个流程，中国太保寿险集合智库力量，协同评估、护理、系统等产业资源提供覆盖筹资、评估、支付、服务4个关键环节18个方面的一体化经办服务。

为解决各地在政策落地中关键的评估标准制定难题，中国太保寿险在行业内率先定制专属评估标准，并将失能评估的上海标准引入全国7个地区，优化评估结果的精准度。为解决长期护理保险服务管理智能化水平不高的问题，中国太保寿险开发了“智慧长护”系统，不仅实现全业务流程的系统化，提高了管理效率，更是将大数据分析和专家指导意见输出智能审核规则，植入信息系统，实现评估、护理、稽核自动异常预警，提升基金安全管控。

中国太保寿险秉承“专业的事由专业的人来做”，注重资源引入及产业资源整合，目前已与国内十余家最优秀的全国性护理服务公司达成合作，实现居家护理服务资源的丰富、专业和规范。依托专业化护理管理，提升护理服务的水平，不仅促进了自身业务的发展，更是推动了优质资源的注入和周边产业的发展 and 拉动相关产业的就业，提升了老百姓的满意度和获得感。

中国太保寿险常务副总经理王光剑指出，通过引入社会力量、社会资源，经商业保险公司专业、一体化运作，能使资源得到更高效地配置，让长期护理保险真正意义上惠及更多人群，不断提升客户体验与生态内涵。

## 区域协同，便民利民

在国家重点发展的长三角地区，15个城市已试点长期护理保险，中国太保寿险在15个试点城市中服务12个，占比80%，行业第一。从试点运行情况看，由于各地老龄化程度、财政实力等各不相同，导致失能人群认定、待遇支付金额、护理服务内容、服务人员培养等标准无法统一，给居民异地养老带来不便。

2021年1月起，上海地区符合条件的参保老人，可以办理异地备案，实现在异地连锁养老机构享受长期护理保险。作为上海长期护理保险委托商保经办的唯一供应商，中国太保寿险将积极探索长期护理保险的区域协同和一体化经办，通过整合资源、统一标准、统一结算，实现便民利民。

长期护理保险的需求和发展潜力巨大，有望成为独立险种，接下来需要进一步完善机制，需要政府顶层设计和社会力量共同参与，才能让更多人受益。随着长期护理保险制度的建立和完善，中国太保寿险也将针对政策实施的重要环节和实施要素，持续完善其整体解决方案，进一步巩固行业领先地位，助力国家应对人口老龄化，补齐我国社会保障制度体系短板，促进护理服务体系的供给侧改革和高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90158>

(来源：财经网)

# 人口老龄化下，医疗器械赛道日趋“拥挤”

## 人口老龄化是未来三十年医疗健康产业发展大背景

复旦大学金融博士陈宝胜在《医疗器械核心细分行业投资分析》一文中分析，医疗器械行业规模高速增长的背后是我国老龄化社会的来临。老龄化导致对医疗、药品、器械需求的增长，将成为未来三十年整个医疗健康产业的发展大背景。

国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委三部门近日发布的《关于建立积极应对人口老龄化重点联系城市机制的通知》强调，今后一段时期内，我国老龄化程度不断加深，深刻影响经济社会发展全局，应对人口老龄化要求更高、任务更重、紧迫性更强。

根据国家应对人口老龄化战略研究预测数据，到本世纪中叶，我国60岁及以上人口将达到4.87亿，约占总人口的35%，老年人口数量和总人口比例双双达到峰值。

2019年印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（以下简称《规划》）指出，人口老龄化对经济运行全领域、社会建设各环节、社会文化多方面乃至国家综合实力和国际竞争力，都具有深远影响，挑战与机遇并存。

对于医疗器械而言，积极应对人口老龄化的国家战略，对于推动行业高质量发展至关重要。

蓝帆医疗董事长刘文静在接受采访时表示，近年来，我国医疗器械政策环境持续改善，深化审评审批、高值耗材治理、医疗器械注册人制度等一批重大政策密集出台。同时，随着中国人口老龄化程度提高，人们对健康生活愈加重视，市场需求日益旺盛，医疗器械行业愈发受到资本市场的关注，开始迈入黄金发展期。

## 多元化的需求催生大量机遇向阳发展

《规划》从多方面部署了我国应对人口老龄化的具体任务，要求“打造高质量为老服务和产品供给体系”。显然，包括医疗器械在内的医疗健康产业是为老服务和产品的重要提供者。

陈宝胜认为，老龄化社会来临，首当其冲的是癌症和心脏病患者人数的增加。癌症和心脏病是我国前两大致死因素，并且患病率随着年龄的增长而快速增加。心脏病的诊疗与医疗器械领域关系密切，涉及到心脏支架和心脏瓣膜等高值耗材，IVD（体外诊断）、骨科类以及心血管类耗材产业也将长期利好。另一方面，老龄化的加剧助长了与慢病管理相关的检验、治疗设备和耗材领域的发展。

有分析称，随着可穿戴化和智能化趋势的发展，医疗机构越来越大的诊疗服务压力下，将有一部分被家用医疗器械市场所分流。随着需求的日益累积，以及消费者的培育、资本的介入，这一市场的快速膨胀自然水到渠成。

## 巨头纷纷跨界入局分食蛋糕倒逼行业创新

随着万物互联、智能化不断深入生活，跨界入局者接连不断。

去年10月，天津格力新晖医疗装备有限公司成立，注册资本5000万人民币，新公司系格力电器全资子公司。意味着格力正式跨界进军医疗器械装备行业。今年2月美的集团入主万东医疗，并于近日对投资者称，医学影像产业是高端产业，具备庞大市场规模，在疫情之下、双循环、人均收入过万美元与国产替代的大背景之下，前景广阔。

2020年11月广东省药监局发布的《广东省医疗器械注册人试点品种清单》中，华为终端有限公司作为申请注册人申请的医疗器械—腕部单导心电图采集器在列。据了解，华为已经通过广东省注册人试点拿到了注册证，经营范围拓展到医疗器械开发、生产销售。

互联网公司中，腾讯旗下公司注册的“医学影像存储与传输系统软件”已拿证，适用于医学影像的管理、接收、显示、存储、输出和处理，供临床诊疗使用。随着京东健康拆分上市，包含医疗器械在内的医疗健康板块对于京东集团的战略意义也逐渐彰显。

显而易见，医疗器械的行业赛道中，带有家电、科技、互联网等标签的巨头纷纷鱼贯而入，竞争必将更加激烈。中国医疗器械行业正处于加速转型的时刻，如何贡献更有竞争力的产品和服务，是新旧参与者应不断寻求的关键。

# 养老访谈

## 为什么要把钱放在个人养老金账户里？

“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出，发展多层次、多支柱养老保险体系，提高企业年金覆盖率，规范发展第三支柱养老保险。

人力资源社会保障部副部长游钧近日在新闻发布会上表示，以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度，正在紧锣密鼓地推出。

2018年5月，我国开始在上海、福建省（含厦门市）和苏州工业园区实施个人税收递延型商业养老保险试点。

试点成效如何？个人养老金制度如何运行？公民参与的必要性何在？央视网记者专访清华大学社会科学学院教授、中国养老金融50人论坛秘书长董克用，为网友答疑解惑。以下为采访实录整理：

**央视网记者：现在发展第三支柱养老保险的迫切性何在？是否和目前基本养老保险基金的缺口有关？**

董克用：没有直接关系，但有间接关系，因为我们国家的基本养老保险还是现收现付的制度——在职的一代人缴费，支付给退休的一代人。在遇到人口老龄化问题的时候，人均期望寿命越来越长，而新加入就业队伍的年轻人越来越少，在职一代负担就非常重。

发达国家先遇到这个问题，他们发现仅仅靠现收现付制度，很难给退休人员一个好的退休生活，现收现付的养老金能保障基本生活，出现问题时，可以由国家财政来兜底，但是要想退休生活再好一些，仅仅靠现收现付就不够。所以他们探索其他的办法。

发达国家的探索有两条路，第一条路是在第一支柱——公共养老金之外，探索建立第二支柱——职业养老金。

职业养老金咱们国家现在也有，就像企业年金和职业年金，它的特点是雇主主导的，雇主缴费，员工也缴费，享有国家税收优惠，储存起来进行市场化投资运行，到退休的时候再取，它是一种积累性的养老金，称为第二支柱。

发达国家还发现一个现象，由于各种原因，有些雇主不愿意建立第二支柱，那么这些企业的雇员就享受不到国家税收优惠，要想有更好的退休金，怎么办呢？他们就开辟了第二条路，建立了个人养老金，由个人主导建立。青年人在职的时候为了老年生活更好一点，每个月省下一点钱，少喝一杯咖啡，把这个钱存起来，国家也有税收优惠，这样就形成了第三支柱。

我们国家的养老金制度基本上也经历着这样的历程，我们建立了公共养老金，就是我们大家所知道的基本养老保险，我们也做了第二支柱，企业年金，职业年金，所以我们现在缺的就是这样一个第三支柱，个人养老金。

现实中我们国家还有一个特点就是灵活就业群体特别庞大，有一些创业的小微企业，还有进城务工的农民工，大量的灵活就业人群往往不做了第二支柱，怎么办？就应该有第三支柱来补上短板。

总的来看，建立第三支柱既有国际惯例，也有我们国家的现实需要。也就是说建立多支柱养老金体系是一个正确的选择，既有现收现付的公共养老金保基本，也有积累型职业养老金和个人养老金来保障更好的退休生活。

**央视网记者：第三支柱养老保险到底指什么？个人养老金制度是一个怎样的制度？**

董克用：我国从2018年5月开始，在福建省、上海市和苏州工业园区开展个人税收递延型商业养老保险试点，很复杂的一个名字，因为是保险业多年努力推出来的，所以一开始就落在了保险这个概念上。那个人税收递延是什么意思呢？国家出了一个政策，你每个月可以从工资里拿出1000块钱，去买一个特定的保险产品，这个保险产品你要一直持有，到退休以后才兑现。

国家给你税收优惠，这1000元先不交税，中间的整个增值过程也是不交税的。取的时候75%按照固定税率10%交税，另外25%免税。这在国际上叫“EET”（免税-免税-征税）模式，即缴纳的时候不纳税，保值增值的部分不纳税，取的时候纳税。

将来试点要从保险业拓展到基金、银行等金融领域，提供更多金融产品，所以再把它叫做“保险”就不那么准确，所以个人养老金是一个正确的提法。

**央视网记者：有些网友把个人养老金称为国家官方的超长期封闭的基金，您认为这种说法正确吗？**

董克用：这是一种从现象上概括的，好像看上去是这样一个长期封闭的基金，但是它实质上还是整个养老金体系的一部分，是为了积极应对人口老龄化的挑战而实施的，而且是个人自愿参加的，并不是国家强制的。等到现在的年轻一代退休的时候，随着社会抚养比的增长，基本退休金的水平不会像现在这样高，要想有比较好的退休生活，有点远见的话，还是要多积累，国家为了此做了税收优惠安排。但这是自愿的，不像第一支柱是强制的，所以我觉得这种概括不准确。

**央视网记者：目前试点里的产品收益率为3.5%左右，人们为什么要去买这个产品而不是去买银行理财？**

董克用：因为我们这个试点是从保险业开始的，保险业有它的特点，它要做长期精算，一做长期精算，保险往往不能给你很高的回报承诺。金融产品有各种各样的特点，因此这个试点将来推开之后，各种金融产品都能提供，那其实老百姓会面临一个问题，我怎么知道买什么？

从发达国家的经验看是这样的，它会提供一些合格产品，比如经过证监会、保监会批准核准，但是也都有风险，那怎么办呢？有这样—个指导原则，因为第三支柱养老金是一种积累型养老金。对于年轻人来说，积累时间是很长的，比如20岁开始交到60岁，有40年，而50岁的人可能就交10年。

资本市场有一条规律，一般来讲是风险高的收益高，风险低的收益低。所以可以鼓励年轻人多去买一些风险高收益高的产品，因为有40年的时间可以调整，可以等待好机会。对于接近退休，50多岁的人而言，就别买风险高的了，买保守一点的，这样在领取的时候不至于亏损。

不同的年龄段给予不同的选择建议，这样的封闭型积累型的养老金，请专业人士来打理。根据发达国家的经验，从长期看，养老金是能够来分享经济发展成果的。

举个例子，美国股市上相当大一部分资金是养老金。我们总说美国人存钱，但是美国的职业养老金加个人养老金积累的钱相当于当年GDP的140%，而且这些年来都是这个比例。相比较一下我国的养老金资产，一、二、三支柱加起来还不到GDP的8%。

所以美国的资本市场和养老金形成了一个良性的互动，养老金为老百姓制度化地存了一大笔钱，这笔钱也推动了资本市场的发展。

20世纪80年代初美国开始建立401k计划，是由雇员、雇主共同缴费的积累式的养老金制度，在2008年金融危机的时候曾经大跌，但是只要在当时你不取出来，你就没事，2010年左右你会发现资本市场又涨回来了。

因为资本市场总有波动，没有一个永远牛市的资本市场。但是，为什么还要建立积累型养老金制度呢？为什么明知山有虎，偏向虎山行？因为我们看到了，完全现收现付在老龄化情况下没办法，只能保基本。要想有更好的退休生活，只能去积累，没有别的路。积累有没有风险？有，但是不积累风险更大。

看一看我们国家的“十四五”规划和2035年远景规划目标，中国经济肯定会稳定发展，经济总量成为世界第一只是时间问题，咱们要不要随着中国经济的发展为自个存点钱？

**央视网记者：账户制是一个怎样的概念？**

董克用：为什么叫做账户制？因为现在我们的试点叫产品制，就是我们得去买一个产品，再去向国家提出退税。但是这个流程很复杂。大家在总结试点经验时认识到应该搞账户制，即先把税优的钱取出来，放在第三支柱个人养老金的特别账户里，这个账户和普通账户的区别在于不能随时存取，而是相对封闭的，假设政策规定一个月可以有1000块钱最高额度，如果你愿意享受税收优惠就搁进去，然后就可以去选产品了，保险、基金、银行理财产品，等等。所以这个账户制是相对于产品制而言的。

**央视网记者：据您观察，已有的试点还有哪些地方需要改进？**

董克用：咱们国家个人所得税在整个税收中的比重从来没有超过8%，这跟很多发达国家不一样，个税在我们国家不是主体税种，所以税收优惠力度就显得不大。而且2018年试点正好赶上个税制度改革，提高了起征点，不但提高了起征点，还推出了6项扣除，所以在这种情况下，税优力度就很小了，没多少人愿意参加了，都不纳税了，还能再税优吗？所以我们建议，希望国家能够推出财税政策来支持。

工薪劳动者绝大多数都是中低收入者，国家财政能不能给中低收入者做点补贴，比如你交1000块钱，国家财政给你补100，你交不交？

国家财政现在看是付出了一点，但未来其实收益更多。因为二三支柱发展起来了，大家对第一支柱就不那么在意，第一支柱能保基本就行了。通过发展积累型养老金，国家又积累了一大笔钱，还能拿这个钱推动资本市场的平稳发展，推动企业创新，从大账上算财政不亏。

另外，税收政策上也有可以改进之处，高收入者“EET”（免税-免税-征税），取的时候交税，中低收入者可以“EEE”（免税-免税-免税），取的时候也别交税了，这些都是可以探讨的。

**央视网记者：现在把1000元当做封顶线，为什么要有一个上限？**

董克用：养老金体系不光第三支柱，第一支柱也有封顶线，高于社会平均工资300%的部分就不用交了，为什么？这里边我们还是要强调公平，既然有税优，那就要考虑到全体，防止对富人更有利。政策有税优，有人说我多存点行不行？就不用纳税了，那当然不行。世界各国在二三支柱养老金的缴纳都有上限封顶，这是从公平的角度考虑。

**央视网记者：您认为建立第三支柱的养老金是不是破解我国目前养老金难题的最优解？**

董克用：不是最优解。因为我们国家的一二三支柱各有各的问题，我们要做成一个比较完整的养老金体系才能破解我们养老金的难题。我们的第一支柱，基本养老保险现在还没有实现全国统筹，有些省份因为年轻人多存了好多钱，有些省份没那么年轻人就没钱了，只有全国统筹了，我们才能实现基金的有效率，才能实现参加者的公平。

第二支柱我们也应该尽快发展，目前，第二支柱企业年金从人数上看只有不到10%的覆盖面，所以我们也希望通过改革能够推动第二支柱的发展，国家也在做一些探索。

所以一、二、三支柱发展各有各的工作。整个想法就是把三条腿的板凳做好，各个支柱发挥各自的功能。第一支柱是最强大的，保基本，二、三支柱做补充，只有这样，我们才能够实现积极应对人口老龄化的国家战略。

**央视网记者：以后我们能通过哪些方式提取个人养老金账户上的资金？**

董克用：提取端现在在几种方式。严格意义上讲你可以一次提取，因为这是你个人账户的钱，但是国家鼓励有计划、分阶段地提，因为这样才能真正发挥养老金的作用，国家通过税收优惠鼓励大家这样做。这都是细节了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=90162>

(来源: 央视网)



# 健康管理

## 郑松柏：助力医养结合，建立老年病诊疗 - 医养结合医联体

近日，由健康中国行动推进委员会办公室指导，人民网·人民健康主办的2021年全国两会“健康中国人”系列圆桌论坛在京举行。3月11日上午，主题为“提升服务能力推进医养结合”的专场论坛上，华东医院老年医学科主任、中华医学会老年医学分会副主任委员郑松柏表示，医养结合是必然趋势，要让医和养有机结合。

“没有病的老年人几乎没有的，因此，医养结合是必然要求。”郑松柏介绍，在我国目前养老主要有三种模式，俗称“973”——居家养老占90%，7%是社区养老，3%是机构养老。“要顺应这三种养老模式，考虑相应的医养结合模式。”

郑松柏说，“医”属于医政，“养”属于民政，是两个体系，如何把两方面有机结合是一个问题。”这三种模式“养”与“医”的结合形式不同。居家养老的老年人基本上都是生活能自理的老年人，需要社区医生提供慢病管理和健康咨询指导等服务即可；社区养老的老年人则主要是由于增龄或慢病等导致重要器官功能受损、生活不能完全自理的老年人，生活上需要家人或养老护理员照料，医疗上需要社区医生和护士定期上门提供诊疗服务；机构养老主要是指在养老院及老年护理、康复机构内养老，住在养老院的主要是病情稳定、生活不能完全自理的老年人，养老院应设立医务室，为住养的老年人提供基本医疗服务，老年护理、康复机构属于医疗机构，服务对象主要是失能、失智及重病后需要康复的老年人。同时，社区和养老、老年护理和康复机构应与邻近的二、三级医院建立有机联系，实行双向转诊，以解决老年人突发疾病或慢病急变的后顾之忧。

郑松柏分享了上海的经验：上海的养老院都有内设医务室；华东医院依托其老年病科的学科优势，与附近15家社区卫生服务中心建立了双向转诊关系、与20多家不同层次的老年护理、康复医院和养老院建立了“老年病诊疗-医养结合医联体”，分别运行了15年和3年，深受百姓欢迎，反映非常好。

郑松柏建议，要进一步加强医养结合人才培养，包括老年医学科、全科医学科、老年护理人才培养，加快养老护理员培训；推进和完善长期护理险管理，设立专门监管机构，对医养结合的服务质量进行控制和监管；开展现场调研，查不足，补短板，进一步推进医养结合工作走深、走实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=90163>

(来源：金台资讯)

# 养老金融

## 河北：我省多举措推进金融服务“适老化”

为深入贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》及人行总行相关工作要求，近日，人民银行石家庄中心支行印发《关于进一步提升金融服务切实解决老年人运用智能技术困难工作方案》(以下简称《方案》)，围绕老年人日常生活中的金融服务需求场景，重点推动互联网应用适老化改造、优化老年人支付服务、保障老年人现金服务、开展宣传和服务保障等方面工作，逐步解决目前老年人在运用智能技术方面遇到的困难，做实做细为老年人服务的各项服务和保障工作，让全省广大老年人充分享受金融科技带来的服务便利，在金融服务中有更多获得感、幸福感、安全感。

在互联网应用适老化改造方面，《方案》要求，我省各银行业金融机构、非银行业支付机构，要组织开展互联网网站、移动互联网应用改造专项行动，紧紧围绕金融标准，建立企业标准，形成团体标准，提升全省适老化改造标准化程度和整体水平；重点聚焦老年人获取金融服务的需求，优化界面交互，增加内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，打造大字版、语音版、简洁版等适老手机银行App，切实改善老年用户在使用互联网金融服务时的体验；高度重视改造宣传和群众反馈，构建“广泛宣传-群众反馈-系统迭代”的系统改造长效机制。

在优化支付服务方面，《方案》明确，从老年人移动支付和日常消费入手，引导银行业金融机构和非银行支付机构优化移动支付产品与服务的应用功能、使用流程和安全保障，切实优化老年人移动支付使用体验；针对老年人常用的金融服务和日常消费场景，完善老年人支付业务办理的配套措施，推出涵盖医疗健康、公共服务等综合功能的一站式便利产品和服务，持续优化银行卡受理环境，加大对拒绝受理银行卡支付行为的整治力度。

在现金管理方面，《方案》指出，优化现金服务是适老化改造的重要组成部分和兜底保障措施，引导金融机构完善人工现金收付通道。优化银行业金融机构现金业务网点、自助现金机具等基础设施布局。建立整治拒收现金网格化管理，组织银行业金融机构加强对在本机构开设账户的经营主体的宣传引导，引导其严格遵守现金收付规范。

在宣传和保障方面，《方案》强调，各金融机构和支付机构要加大宣传力度，提高老年金融消费者风险防范意识；针对老年人在厅堂业务中推行暖心服务，设置爱心助老设施；规范金融营销行为，切实保障老年金融消费者权益；健全管理机制，畅通老年金融消费者维权投诉渠道。人行石家庄中心支行要求各金融机构在系统适老化改造过渡期，聚焦老年人银行卡开户、社保卡激活等高频金融服务场景，采取保留传统金融服务渠道、改善面对面服务质量等方式，满足老年人基础性业务正常办理的需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=90175>

(来源：河北日报)

## 天津：“老有所养”看金融，金融局发挥金融服务作用助力养老产业发展

为进一步发挥金融的养老保障供给作用，增强我市养老保障能力，天津市金融局会同有关方面多措并举，围绕养老需求和产业特点推动金融机构加大对养老行业的支持投入力度。

### 强化信贷资金支持

市金融局鼓励金融机构加快服务方式创新，为符合条件的养老服务企业提供融资支持。推动中国工商银行、中国农业银行等银行机构制定专项信贷政策，放宽贷款准入门槛，重点支持医养结合养老服务项目及居家和社区养老服务机构发展；引导天津农商银行等法人机构运用央行支小再贷款政策，降低养老相关行业客户融资成本。

### 强化养老保险服务

市金融局支持保险机构创新养老保险产品，推动金融产品多元化发展。组织全市保险机构编印《天津市保险产品手册》，其中包含5家保险机构的17项健康养老类产品，进一步优化产品信息获取渠道，为老年人投保提供便利；完善投融资模式，支持商业保险机构举办养老社区建设运营，泰康人寿积极推进西青区水西公园地块自建养老社区建设项目，进一步拓宽金融对养老资源的支持作用；为缓解家庭因老年人因意外和疾病增加的经济压力，中国人寿深化“助老健康御险工程”试点项目，2007年项目运行以来累计为320万老年人提供意外风险保障480亿元。

### 推动养老金融机构设立

推动国内首家拥有境外保险牌照的中外合资专业养老保险公司恒安标准养老保险公司落户津门。该机构的设立进一步扩大了养老产品和服务供给，对我市提升金融开放水平、丰富金融服务体系具有重要意义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90196>

(来源：北方网)

## 商业保险经营机构开展“以房养老”保险业务有四大意义，多策并举防风险

### 保护好老年人合法权益

养老问题是一个全球性的社会问题。许多国家现有的养老体系再也无法承受日益增长的老龄化压力，而中国则无法避免。最近，“以房养老”再次进入了公众的视线。从广义上讲，这意味着老年人将房地产作为基本资产，为老年人提供物质保障，包括出售房屋，抵押，租房等。仅从“以房养老”的社会价值角度来看，它至少为人们提供了更多获得养老金的方法。应该指出的是，每个人的养老金问题都有其特殊性。“以房养老”可以很好地解决一些老年人的养老问题。让我们更加宽容新事物，观察新事物的发展。

近日，最高人民法院发布了人民法院老年人权益保护十大典型案例，其中就包括“以房养老”案例。一些老年人具有“养老恐慌”心理，并且金融风险防范意识薄弱，不法分子趁机将“以房养老”演变成诈骗套路。因此，加速推进以房养老的保险产品具有现实意义。

2014年，老年人住房反向抵押养老保险开始试点。2015年3月份，全国首款“以房养老”产品由幸福人寿推出。然而，截至2020年底，参保保险版以房养老的老人未超过200位，而参与试点、推出产品的保险公司，只有少数几家。

老年人住房反向抵押养老保险(简称“以房养老”保险)，是一种将住房抵押与终身养老金保险相结合的创新型商业养老保险业务，即拥有房屋完全产权的老年人，将其房产抵押给商业保险经营机构，继续拥有房屋占有、使用、收益和经抵押权人同意的处置权，并按合同约定条件领取养老金直至身故；老年人身故后，商业保险经营机构获得抵押房产处置权，处置所得将优先用于偿付养老保险相关费用。通俗地讲，就是商业保险经营机构请中介对投保者的房屋进行估值，然后根据其年龄与平均寿命之差推算投保者的生存期，以这两个指标为核心要素，倒推出投保者生存期内每年应该给予的保险年金额度。

### 以房养老的意义

商业保险经营机构开展“以房养老”保险业务，意义重大而深远。

一是有利于健全我国社会养老保障体系。商业保险经营机构开展“以房养老”保险业务，既有效地建立起多层次、可持续的养老保障制度，又有利于应对人口老龄化问题，实现社会经济健康发展的必然要求，还丰富了养老保障方式，增强养老保障体系的可持续性。

二是有利于拓宽我国养老保障资金来源。商业保险经营机构开展“以房养老”保险业务，既发挥了保险业在风险管理、资金管理等方面的优势，盘活了老年人房产，又有利于拓宽养老保障资金来源，提升老年人养老保障水平。

三是有利于丰富我国老年人的养老选择。商业保险经营机构开展“以房养老”保险业务，在不影响老年人既有养老福利的前提下，既增加了一种新的养老方式，又可根据老年人个人生活状况和养老需求自愿投保。

四是有利于保险行业积极参与养老服务。商业保险经营机构开展“以房养老”保险业务，既有利于发挥保险业风险管理、资金管理等优势，探索保险行业全方位参与养老服务业发展的有效手段，也为保险行业自身发展拓展了新空间。

### 非法集资骗术

但我们也要清醒地看到，社会上借“以房养老”之名行非法集资诈骗之实的事件时有发生。如2015年8月，北京的中安民生“资产养老”项目受害人赵先生将自己的房子抵押，第三方出钱，自己再把抵押款转给中安民生，这样每个月都能得到一笔“养老金”。在今年1月份之前，中安民生每月都会按时将“养老金”打到赵先生的银行账户，年化收益率在4%~8%不等。但自今年1月份起，赵先生就再也没收到“养老金”了，反而还替中安民生垫付了借贷利息。随后，在中安民生的一再推诿下，赵先生才明白，中安民生的“以房养老”是将其房子进行了抵押。目前，北京市公安局海淀分局依法刑事拘留犯罪嫌疑人88人，正对该案开展工作，后续将依据调查情况及时公布案件进展。

类似案件还有很多。那么这种打着“以房养老”旗号实施诈骗的案件有何特点？

一是先给部分回报作为诱惑圈钱。通常情况下，这类案例中的保险投资者缴纳投资款项之后，犯罪行为人先给保险投资者部分回报，一方面让已经参与投资的保险投资者“安心”，另一方面也以此吸引更多保险投资者。最后，犯罪分子人去楼空，携款“跑路”，让广大保险投资者蒙受巨大损失。

二是采用“饥饿营销”方法制造假象。不法分子往往利用大众广泛关注的社会问题和趋利避害的投资心理，做出各种诱人的虚假承诺，并采取“饥饿营销”的方法制造项目火爆、抢手的假象，吸引保险投资者投资。这类案件受骗群众绝大多数为老年人，被不法分子许诺的高额利息、入股分红所吸引，将自己的养老金甚至房产用于投资，殊不知当保险投资者看中高收益、高回报时，其本金已经岌岌可危。

三是连环设套让人上当受骗。大多数保险投资者尤其是老年人在保险投资过程中都被高收益所诱惑，忽略了保险投资风险，对保险投资项目和相关政策缺乏足够的了解，也没有对保险投资各个环节提高警惕，往往是一头雾水地跟着业务人员的引导进行操作，甚至签署的一大堆具有法律效力的文件都没有仔细了解。在不法分子的连环设套下，保险投资者很容易身陷骗局，之后维权之路也非常艰难。

### 多措并举防风险

“以房养老”是我国对养老方式的一种新探索，还需要进一步发展和完善。当前不法分子以“以房养老”为幌子频频设套，进行非法集资活动，侵害了保险投资者的合法权益，扰乱了社会正常的金融秩序。为了更好地开展“以房养老”保险业务，商业保险经营机构要高度重视，认真对待，多措并举，开拓进取，在服务领域延伸、服务内容多样、服务手段创新和风险防范化解等方面，积极完善与“以房养老”保险相关的养老服务链条。

一是要坚持广泛宣传，做到家喻户晓人人皆知。“以房养老”保险是一项新生事物，社会认可度和接受度有待提升。商业保险经营机构要客观公正地开展“以房养老”保险业务宣传，做好消费者教育，如实介绍该业务在丰富养老保障选择、提升养老保障水平等方面的积极作用，明确提示消费者抵押房产的后续评估、管理和处置情况，不得夸大房产增值在提升养老金领取水平方面的作用。

二是要坚持公平守信，保护好老年人合法权益。“以房养老”保险是保险行业响应党和政府的号召，推动养老服务业发展的重要手段。该业务以老年人客户，业务覆盖面广、流程复杂、期间较长。商业保险经营机构要顾全大局，立足实际，依法依规经营，公平对待消费者。既要在房产评估、抵押、后续管理等方面秉持公平公正原则，严格执行法律法规及合同约定。又要产品条款简单易懂，业务流程规范可行，使投保老人便于理解和接受。还要在业务运行过程中，结合老年消费者的消费习惯和特点，充分保障消费者的知情权，加强沟通与交流，做好信息披露工作。

三是要坚持审慎经营，强化依法经营防范风险。“以房养老”保险是养老保障方式的创新，涉及老年人的切身利益，社会关注度较高；同时，该业务将传统养老保险与房地产市场联系起来，法律关系复杂，风险因素多，风险管控难度较大。商业保险经营机构要坚持审慎经营的原则，高度重视业务经营中可能存在的风险隐患，在条款制定、流程设计、法律合规、业务管理等方面加强风险防范和控制，防患于未然。

四是要坚持产品管控，按照保险合同约定支付养老金。商业保险经营机构要对相关房屋按照产权抵押的有关规定进行处理，即投保人依合同约定，将其房产抵押给商业保险经营机构，并严格按照保险合同约定向投保人支付养老金。同时要在保险合同中明确规定犹豫期的起算时间、长度，犹豫期内客户的权利，以及客户在犹豫期内解除合同可能遭受的损失。

五是要坚持规范销售，确保投保人真实购买意愿。商业保险经营机构要加强销售行为和销售过程管理，做到投保年龄符合要求、投保资料真实准确、投保房屋产权清晰、房产评估公正透明、法律调查尽职尽责、合规经营风险可控。同时要通过录音、录像或第三方见证等方式增强合同签订过程的公平性、公正性，确保合同体现各方真实意思表示。

六是要坚持防微杜渐，注重不断完善总结提高。“以房养老”保险既是对现有商业养老保险的业务模式创新，又是构建新型商业养老保险产品框架的积极探索。在日常保险投资理财过程中，广大保险投资者特别是老年人要高度警惕，提高风险防范意识，多与家人或者专业人士咨询商量后再做保险投资决策，千万不能盲目被高收益所诱惑。商业保险经营机构要结合中央和地方各项养老政策，在改善老年人养老待遇和服务、促进养老保障体系建设、加快养老服务业发展和风险防范等方面广开思路，大胆创新，把好事办好，实事办实。

值得一提的是，“以房养老”不是中国的创新和特色。实际上，像日本这样的发达国家已经实施了很多年，但是这种情况仍然非常“令人尴尬”。尽管“以房养老”解决了养老金的问题，但是无论如何，房屋在死亡后不会被使用，因此要提前抵押给银行，银行会提供每月的养老金，但是仍面临多种风险，“破日”的房子根本抵押不了多少钱。许多人根据当前的房价预测未来。除了当前的房价泡沫外，房产每年都要面临折旧。因此，“以房养老”注定推广局面受限，并且适用的人并不多。有人会说有些人拥有很多房屋，可以抵押。但是，拥有许多房屋的人通常有足够的养老金来源，他们不会选择“以房养老”的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90192>

(来源：中国新闻网)

## 社会保障

### 推动三支柱养老保障体系建设，多支柱养老保险体系已经十分迫切

备受瞩目的2021年全国两会正在举行。第三支柱养老保险是今年保险业全国人大代表、政协委员关注的焦点之一，同时也体现在政府工作报告上。在加强基本民生保障方面的2021年重点工作中提出，推进养老保险全国统筹，规范发展第三支柱养老保险。

保险如何服务三支柱养老保障体系建设？全国政协委员、中国人寿集团董事长王滨积极建言。他提出四方面建议：加大税收优惠力度；强化三支柱间的衔接转换贯通引导养老金融产品形成专属优势；试点先行推进三支柱改革。

作为负责任的金融央企，中国人寿全面贯彻中央决策部署和监管工作要求，积极参与养老保障体系三支柱建设。截至目前，中国人寿企业年金和职业年金受托投资管理规模约1万亿元；各类年金保险积累准备金约1.3万亿元；先后发起设立规模达500亿元大健康基金和200亿元大养老基金。

#### 推动三支柱养老保障体系建设

随着我国人口老龄化问题日益凸显，养老问题成为社会普遍关注的问题。有研究预计，2025年我国60岁及以上老年人口将突破3亿，而多层次、多支柱养老保险体系，已经十分迫切。

2020年11月发布的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》明确提出“发展多层次、多支柱养老保险体系”。中共中央政治局2021年2月26日就完善覆盖全民的社会保障体系进行第二十八次集体学习。习近平总书记主持学习时强调，要加快发展多层次、多支柱养老保险体系，更好地满足人民群众多样化需求。

当前，我国初步形成以基本养老保险为基础，以企业（职业）年金为补充，与个人储蓄性养老保险和商业养老保险相衔接的“三支柱”养老保障体系。但养老险充足性不高、可持续性不强、完善性不够，以及各支柱之间发展不均衡等问题仍比较突出。其中，第一支柱已覆盖近10亿城乡居民，占据主导地位，养老金替代率低，全国平均不足50%，且呈下降趋势；第二支柱惠及人口有限，覆盖率不高；第三支柱发展较为缓慢，占比偏低，对养老保障的支撑作用明显不足。

为提升人民群众养老保障水平，更好发挥金融保险优势，推动三支柱养老保障体系建设，王滨在《关于保险服务三支柱养老保障体系建设的提案》中，提出四点建议：

一是加大税收优惠力度。研究制定养老保险产品税收优惠政策，对个人以降低领取阶段的税负为核心，打通第二、第三支柱税收优惠，吸引更多个人参与；对机构通过差异化的增值免税减措施，降低机构经营养老保险业务的税负水平。二是强化三支柱间的衔接转换贯通。加快构建统一的个人养老金账户制度，三支柱间共享信息，实现不同层次养老保险产品的便捷转换和退出，便于居民在长周期中根据自身经济状况、家庭结构、风险偏好等变化，统筹规划和动态安排。三是引导养老金融产品形成专属优势。针对第三支柱养老金融产品，配套出台机制相容的监管规定、会计准则、业绩考核办法等，坚定长期化定位，统一标准，统一领取期限及条件，并在估值核算、投资范围和比例等方面给予鼓励性政策，强化养老金融产品的专属属性。四是试点先行推进三支柱改革。加快推进业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等，建议选择大型金融保险机构先行开展试点，探索多层次、多形态养老金融产品体系的业务新模式，更好满足不同年龄段、不同收入水平、不同风险承受能力人群的差异化养老需求。

长期以来，中国人寿一直探索保险参与养老保障体系的有效方式，努力为社会和养老保障体系建设贡献力量。

在参与多层次社会保障体系建设方面，中国人寿在办大病保险项目超过220个，覆盖3.6亿城乡居民；社保补充医疗保险项目覆盖5500万人；健康保障委托管理项目覆盖1.4亿人。为老年人提供多款专属保险保障产品，已开发可供60周岁以上老年人投保的商业及政策性保险产品共计185款。

在参与养老保障体系三支柱建设方面，中国人寿旗下养老险公司已经专业化运营超过10年，积累了较为丰富的经验，首批入选基本养老保险基金境内证券投资管理机构；大力发展企业年金和职业年金管理业务，目前受托、投资管理合计约1万亿元，“十三五”时期年均增速为28%；企业年金服务企业客户超过2万家，职业年金在全国已完成受托招标工作的32个统筹区排名均位列第一梯队；积极探索面向个人客户的养老保障业务，并按照监管要求加快向长期化、净值化方向转型。旗下寿险公司在养老年金保险上具有几十年运作经验，是首批参与地方政府长期护理保险、税延养老保险的机构，现有各类年金保险产品30多款，承保的有效保单约5700万件。

在参与养老服务体系建设方面，中国人寿充分发挥保险资金规模大、期限长等优势，积极探索大型养老社区养老、普惠型社区居家养老等多层次养老服务模式，得到了政府、居民及同业高度认可。先后发起设立规模达500亿元大健康基金和200亿元大养老基金，其中大健康基金已累计投资110多亿元，已成功投资孵化医疗健康企业29家，助推健康养老产业高质量发展。

当前，随着广大消费者保险保障需求的日益多元化，中国人寿方面表示，将持续加强养老保险产品供给，并按照监管政策规定，为第三支柱的建设贡献保险行业的力量：一是产品设计方面强化创新，使养老保险产品更好地贴合客户需求；二是面对不同风险偏好的客户，提供多种解决方案；三是面对新业态从业人员，研究完善相关产品体系；四是积极推动养老保险产品与养老服务的结合；五是持续开展对客户需求的研究。

#### 发展绿色保险服务美丽中国建设

除建言三支柱养老保障体系建设，中国网财经记者还了解到，全国政协委员、中国人寿集团董事长王滨还带来了一份《发展绿色保险服务国家生态环境建设的提案》。

绿色保险具有生态环境损害赔偿和增益奖补、维护污染受害者合法权益、减轻政府和企业经济负担等功能，在美丽中国建设中具有独特作用。但目前，我国绿色保险以环境污染责任险为主，保费规模小，覆盖率低，产品单一，企业投保和保险机构展业意愿不强，保险机制在国家生态环境建设中的优势与作用还远未发挥。

对此，王滨提出四点建议：一是推行法定保险制度。加快研究实施环境污染强制保险制度，通过立法对绿色保险投保的领域、方式、惩罚措施等予以明确，切实解决逆选择和自主投保意愿不足问题，推进绿色保险规



模快速发展。二是设立绿色保险赔偿基金。完善风险分摊机制，由国家财政和商业保险公司每年分别按照GDP和绿色保险保费收入的一定比例进行拨付和提取，集中管理、市场化运营，主要用于垫付快速救治环境污染受害者的应急费用、防止环境污染事故损失进一步扩大需要的施救费用，以及支付一定限额之上的赔款。三是加强对绿色保险的财税支持。可以从开展绿色保险服务的保险企业，和参保企业两头着手，研究分别给予专项增值税减免优惠和税收行政收费优惠等，提高开办绿色保险业务和投保的积极性。四是建立公共数据平台。保险行业主管部门和环保部门探索开展跨部门合作，健全绿色保险发展的基础设施，利用物联网、5G等新型信息技术，为绿色保险产品的创新研发、费率厘定、承保理赔、风险评估、损失测算等提供数据支持。而在绿色保险发展方面，王滨表示，中国人寿一直将发展绿色保险作为公司重要的安排部署，努力将绿色金融作为服务实体经济增长、稳定社会发展的重要力量，用金融力量助推经济绿色化转型。

数据显示，2020年中国人寿已经通过环责险为1830家企业提供风险保障，为1.3万家绿色产业企业提供财产风险保障近万亿元。此外，中国人寿还着力完善具有中国特色绿色投资体系，持续围绕国家打好污染防治攻坚战，调整优化产业结构、能源结构，大力发展新能源，提升生态系统碳汇能力等领域，加大投资力度，完善金融服务。2020年新增绿色投资306亿元，与华能集团合作成立首支百亿元清洁能源投资基金、与国家电投携手设立清洁能源基金，两支股权基金决策规模已经超过120亿元。同时还与国家电投联合推进的国家级清洁能源项目，建成投产后可向京津冀地区输送绿色电力，有效保障2022年北京冬奥会绿色用能需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90156>

(来源：中国网)

## 中国基本养老保险覆盖城镇职工和城乡居民近10亿人，顶层制度设计赋能第三支柱养老保险

今年政府工作报告中提出的要规范发展第三支柱养老保险，引发各界持续关注和讨论。

所谓第三支柱养老保险不同于为养老存钱，指的是个人为养老投资，通过购买商业养老保险等金融产品，建立起个人养老金。

我国的养老保险制度包括“三支柱”。除了体现个人责任的第三支柱，还有政府主导的第一支柱——基本养老保险，即人们常说的养老金；用人单位主导的第二支柱——企业年金和职业年金。

目前，我国基本养老保险制度已基本健全，覆盖城镇职工和城乡居民近10亿人。如此背景下，为何还要发展第三支柱养老保险？

实际上，第一支柱基本养老保险的功能定位犹如它的名字一样，“保基本”。当前，我国退休职工收入的主要来源是基本养老保险，但退休金占退休前工资比例的平均不超过45%，保障水平相较于退休前的工资收入有不小的差距。

要更好地满足老年人对美好生活的向往、确保退休后的生活水平不降低，仅有基本养老保险有时并不足够，还需要企业(职业)年金和个人养老金来提高养老待遇。考虑到老龄化、社保政策调整使得第一支柱承压加大，而第二支柱企业年金发展缓慢，推进第三支柱养老保险建设实属必须。

事实上，从“以房养老”到个人税收递延型商业养老保险，我国在构筑第三支柱养老保障方面已有尝试和探索。

具体来看，“以房养老”是将房产抵押给保险机构后老人可继续居住，并按月从保险公司处领取养老金；而个人税收递延型商业养老保险是指，投保人可在税前扣除保费，等到退休后领取这部分养老金时再缴纳个人所得税。按照政策设计的初衷，参加这些计划有利于增加个人养老积累、拓展保险业务、缓解养老资金压力，对投保人、金融机构和相关部门而言，可谓“三赢”。

然而，从市场效果来看，这两类产品似乎都面临着前景看好、推进困难不小的尴尬——较早开展“以房养老”试点的保险公司，5年间承保不足200单；个人税收递延型商业养老保险在上海、福建和江苏苏州试点两年后，累计参保人数为4.76万人。

如此“叫好不叫座”，很大程度上在于试点政策的吸引力不足，推出的养老产品未能告知明确的回报等，还有人担心“投资跑不赢CPI”，进而没有参加的热情和动力。

第三支柱养老保险的本质是个人利用金融手段增加养老资本积累的一种方式。目前，市场上养老类金融产品繁多，哪些属于第三支柱养老保险，仍需进一步界定和明确。

尤为重要的是第三支柱养老保险面受众较广，因而在顶层制度设计时应通盘考虑、统筹兼顾，既要有激励性的税收优惠和财政补贴，又要有可预期的投资回报。只有当制度基本健全、政策足够优惠、未来可以预期时，个人才能减少后顾之忧，愿意为养老投资。

此外，鼓励发展个人养老金，还要转变人们固有的养老观念。从国家一手包办到有前瞻性地主动规划养老，从储蓄养老到投资养老，不是朝夕之间就能完成的事情，需要方方面面的统筹推进、齐心协力，也需要循序渐进、科学、精准施策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90166>

(来源：城市金融报)

## 个人养老金制度这样建

“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出，发展多层次、多支柱养老保险体系，提高企业年金覆盖率，规范发展第三支柱养老保险。

这意味着，我国的养老保险体系将更加均衡完善。个人自愿参加的第三支柱养老保险广受关注，如何发挥好它的支柱作用，让我们的老年生活更“保险”？记者采访了业内人士。

从国际上看，在养老保险体系建设上一般采取政府、企业、个人三方共担养老责任的体系，也就是业内常说的“三支柱”体系。

在我国，作为第一支柱的基本养老保险制度基本健全，作为第二支柱的企业年金、职业年金制度初步建立并逐步完善，第三支柱发展不够规范，特别是个人养老金制度还没有出台。

很多人关心第三支柱养老保险怎样设计，借鉴国际经验，我国第三支柱应包括两部分，其中有国家税收等政策支持的个人养老金和市场化的个人商业养老保险业务。

关于个人养老金制度，人社部有关负责人表示，总的考虑是以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持、资金市场化投资运营。

业内人士认为，个人养老金制度以账户制为基础是制度顶层设计的重要突破。第三支柱发展较为成熟的美国、英国等均有专门的第三支柱养老账户。

记者了解到，符合规定的银行理财、商业养老保险、基金等金融产品都可以成为第三支柱养老保险的产品。

中国太保寿险上海分公司副总经理周燕芳表示，探索建立第三支柱养老保险专属账户体系，将银行、保险公司、基金公司等发行的养老产品账户打通，进行投资管理统一归集，能调动各类金融机构积极性，丰富养老产品供给，激发居民个人积累养老金的动力。

夯实财富储备是应对人口老龄化的重要基础。要提高晚年生活质量，可靠的经济来源很重要。第三支柱养老保险的目标之一就是加强自我保障能力，变储蓄养老为投资养老，通过市场长期投资运营，实现个人养老金的保值增值，通过长期领取养老金安排，发挥养老功能。

清华大学五道口金融学院中国保险和养老金研究中心研究员朱俊生表示，由于老百姓的需求和风险偏好不同，保险、基金、银行理财等都将进入养老金融领域，投资能力的提升和投资收益的保证是其在激烈竞争中获取一席之地之关键。

实际上，近年来以保险系、基金系、银行系等为代表的金融产品在种类和规模上都实现了较快发展，但在产品设计、投资收益等方面还有待提升。

税收政策是撬动个人养老金金融市场的重要杠杆，一来可以减轻个人负担，二来能激励老百姓和金融机构参与市场的积极性。

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文表示，能否将第三支柱养老保险发展起来，税收政策的运用与设计是关键因素。应提高税收优惠额度，简化操作流程，提高产品吸引力，激发购买积极性。

随着养老金融产品日益丰富，老百姓的选择会越来越多。郑秉文认为，应让税收优惠政策落在唯一的第三支柱个人账户上而非产品上，让账户持有人能够用一个账户“通吃”所有合格金融产品，以提高第三支柱的便利性和可及性。

为了鼓励金融机构的积极性，为其量身定制合格金融产品税费优惠政策也值得探讨。业内人士建议，对将纳入第三支柱范围的合格金融产品减免投资交易环节的相关税费，降低交易成本，增厚投资收益，突出养老投资属性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90183>

(来源：新华社)

## 老年说法

### 老年人这些金融消费需注意

我国老年人口不断增多，老年人的理财意识也在提升，参与金融消费的老年人越来越多。与此同时，老年人的专业金融知识较为缺乏，金融消费风险意识较为薄弱，信息接收渠道较为有限，需要加强金融风险防范。为此，重庆银保监局发布2021年第1号消费提示，提醒广大老年群体要小心。

#### 理财产品树立投资风险意识

老年人在购买理财产品时需选择正规持牌机构，在正规营业场所接受金融服务。同时了解营销人员是否具备销售该产品的从业资格，警惕营销人员销售误导。

老年人应树立理性投资理念，不盲听、盲信、盲从，对“高额回报”要警惕，对高息诱惑不盲信，避免因所谓高回报的“投资”误入投资陷阱。老年人要根据自身风险承受能力水平，选择对应风险等级的产品进行投资，避免因盲目追求高收益而选择超过自身风险承受能力的产品。

要妥善保管个人信息，包括银行卡号、手机号、密码、验证码等；不要点击来源不明的陌生链接，不要扫描陌生二维码等，防范假冒网站、假冒APP，保护资金安全。在金融机构办理开户时，提供真实有效的证件，预留真实手机号，建议开通短信通知，方便遇卡内资金变动时能第一时间知晓，如发现卡内资金有异常变动应立即通知银行并报警。

#### 保险产品用好保单“犹豫期”

老年人在选购保险产品时切勿过分在意销售活动的礼品和优惠，更应该仔细了解产品本身内容，结合自身实际情况，选择合适的保险产品，不要因为礼品和优惠而忽略产品的适用性，最终缺失关键保障。

老年人身体机能随年龄增长逐步下降，在相对健康的情况下，应首要考虑防范疾病风险以及意外风险的产品，对销售人员推荐的其他产品，要认真了解保险责任，充分结合自己的经济情况，考虑缴费周期，不要盲目购买超过自身经济能力的产品。

在收到保险合同后，一般都会有“犹豫期”，如果购买到不合适产品，可以在“犹豫期”内详细了解保险合同内容，也可以拨打保险公司官方客服电话咨询不清楚的问题，一旦发现自己投保意向不符等情况，可在“犹豫期”内向保险公司提出申请，即可全额退还所交保费。

根据有关监管规定，保险公司须对代理机构等销售渠道的部分产品销售过程进行现场同步录音录像（“双录”），尤其向60周岁（含）以上年龄的投保人销售一年期以上人身保险产品时必须进行“双录”；在投保人收到保险合同后须进行回访，内容涉及投保人对保单信息的认知情况以及关键风险的知晓情况。老年人务必认真对待，如实回答，切忌听从销售人员“指示”回答。

老年人罹患慢性疾病的概率较大，在投保时，核保要求也相对严格，但一定不能心存侥幸，刻意隐瞒既往病史，否则，可能日后被保险公司拒赔、解除合同或不退还保费等。

投保时切记要在核对所有信息后本人亲笔签名，包括亲笔抄录风险提示等内容，特别是当被保险人是自己子女时，一定要子女完全知情并由子女亲笔签名，杜绝一切形式的代签名。

### 防范金融诈骗

警惕“六个凡是”

1. 凡是自称公检法要求汇款，都是诈骗。
2. 凡是让你汇款到“安全账户”的，都是诈骗。
3. 凡是通知中奖、领取补贴要你先交钱的，都是诈骗。
4. 凡是通知家属出事要汇款的，都是诈骗。
5. 凡是电话中索要银行信息及短信验证码的，都是诈骗。
6. 凡是让你开通网银接受检查的，都是诈骗。

### 做到“六个一律”

1. 接到陌生电话，只要谈到银行卡，一律挂掉。
2. 谈到中奖，一律挂掉。
3. 谈到“电话转接公安局、法院”，一律挂掉。
4. 所有短信，但凡让点击链接，一律删除。
5. 微信里不认识的人发来链接，一律不点。
6. 提到“安全账户”的，一律是诈骗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=90160>

(来源：华龙网)

## 政府购买服务

### 辽宁：沈阳市民政局规范第三方专业服务机构（审计、资产评估、工程造价）开展养老服务补贴资金审核（二次公告）

#### 项目概况

沈阳市民政局规范第三方专业服务机构（审计、资产评估、工程造价）开展养老服务补贴资金审核招标项目的潜在投标人应在请投标供应商将领取文件其他说明中的相关资料发送至Insyszb@163.com，发送后致电024-66691656进行报名确认，确认成功后发送电子版招标文件。获取招标文件，并于2021年04月15日10点00分（北京时间）前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况

项目编号：LNYSY20210302001

项目名称：沈阳市民政局规范第三方专业服务机构（审计、资产评估、工程造价）开展养老服务补贴资金审核

预算金额：0.0000000万元（人民币）

#### 采购需求：

包号

包组名称

主要技术要求

数量

01

养老机构运营补贴审计

详见第三章“服务需求”

5

最高限价金额：

01包组：基础审计费1元/人/月，差额审计费5元/人/月。

合同履行期限：合同签订后一年

本项目(不接受)联合体投标。

#### 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实中小企业优惠政策、扶持残疾人福利企业、监狱企业等政府采购政策。

3. 本项目的特定资格要求：1、具有独立承担民事责任的能力；2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；6、本项目不允许联合体参与投标；7、合格供应商还要满足的其它资格条件：01包组投标供应商须具备辽宁省财政厅颁发的会计师事务所执业资格证明

#### 三、获取招标文件

时间：2021年03月26日至2021年04月01日，每天上午9:00至12:00，下午13:30至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：请投标供应商将领取文件其他说明中的相关资料发送至Insyszb@163.com，发送后致电024-66691656进行报名确认，确认成功后发送电子版招标文件。

方式：购买采购文件时须携带以下材料：1、法人或者其他组织的营业执照等主体证明文件或自然人的身份证明复印件（自然人身份证明仅限在自然人作为投标主体时使用）；2、法定代表人（或非法人组织负责人）身份证明书（自然人作为投标主体时不需提供）；3、授权委托书复印件（法定代表人、非法人组织负责人、自然人本人购买采购文件的无需提供）。600/包

售价：¥600.0元，本公告包含的招标文件售价总和

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年04月15日10点00分（北京时间）

开标时间：2021年04月15日10点10分（北京时间）

地点：沈阳市沈河区惠工街124号中韩大厦1007

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 六、其他补充事宜

#### 质疑与投诉

供应商认为自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，向采购代理机构或采购人提出质疑。

1、接收质疑函方式：书面纸质质疑函

2、质疑函内容、格式：应符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定和财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式。（详见辽宁政府采购网）

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向本级财政部门提起投诉。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1. 采购人信息

名称：沈阳市民政局

地址：沈阳市和平区围门路



联系方式: 夏老师024-23468801  
2. 采购代理机构信息  
名称: 辽宁尧舜禹招投标代理有限公司  
地址: 沈阳市铁西区北二东路12-1号唐轩中心802室  
联系方式: 吴睿、高杨晨、杜丽娜024-66691656  
3. 项目联系方式  
项目联系人: 吴睿、高杨晨、杜丽娜  
电话: 024-66691656

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90198>

(来源: 中国政府采购网)

# 湖北: 宜昌市民政局2021至2024年度宜昌城区老年人意外伤害保险和养老机构老年人意外伤害保险项目招标公告

宜昌市民政局2021至2024年度宜昌城区老年人意外伤害保险和养老机构老年人意外伤害保险项目招标项目的潜在投标人应在宜昌市公共资源交易网获取招标文件, 并于2021年04月16日09点00分(北京时间)前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

1. 项目编号: YCZ1174-202101-01F
2. 采购计划备案号: 宜采计备[2021]XM0507号
3. 项目名称: 宜昌市民政局2021至2024年度宜昌城区老年人意外伤害保险和养老机构老年人意外伤害保险项目
4. 采购方式: 公开招标
5. 预算金额: 805(万元)
6. 最高限价: 805(万元)
7. 采购需求:

2021至2024年度宜昌城区老年人意外伤害保险和养老机构老年人意外伤害保险采购

8. 合同履行期限: 3年
9. 本项目(是/否)接受联合体投标: 否
10. 是否可采购进口产品: 否
11. 本项目(是/否)专门面向中小微企业: 否

## 二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定, 即:

- (1) 具有独立承担民事责任的能力;
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
- (5) 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录;
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

2. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人, 不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动。

3. 为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的, 不得再参加本项目的其他招标采购活动。

4. 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单, 未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

5. 落实政府采购政策需满足的资格要求:

落实政府采购强制、优先采购节能产品政策; 政府采购优先采购环保产品政策; 政府采购促进中小企业发展(监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业)等政策。

6. 本项目的特定资格要求:

1. 供应商必须具备行业管理部门颁发的《经营保险业务许可证》;

2. 本项目不接受联合体;

3. 本项目接受保险公司以分支机构身份参加投标, 但属于同一独立法人资格的保险公司只能由其法人机构自身或其中一家分支机构参与本项目投标, 分支机构参加投标的须上传总公司法人授权委托书原件彩色扫描件和分支机构营业执照原件彩色扫描件。

## 三、获取招标文件

1. 时间: 2021年03月26日至2021年04月01日, 每天上午00:00至12:00, 下午13:00至23:00(北京时间, 法定节假日除外)

2. 地点: 宜昌市公共资源交易网

3. 方式:

本项目实行网上下载招标文件。投标人须注册成为宜昌公共资源交易平台网员后, 方可登录至网员专区下载电子招标文件及相关资料, 投标人未按规定在网上下载招标文件的, 其投标将被拒绝。

4. 售价: 0(元)

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1. 开始时间: 2021年04月01日09点00分(北京时间)

2. 截止时间: 2021年04月16日09点00分(北京时间)

3. 地点: 通过互联网使用CA数字证书登录“宜昌公共资源电子交易平台”, 将加密的电子投标文件上传到项目所属区域内的电子响应文件栏目。

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

## 七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

### 1. 采购人信息

名称: 宜昌市民政局  
地址: 宜昌市西陵区体育场路36号  
联系方式: 0717-6222657

### 2. 采购代理机构信息

名称: 宜昌市水利水电勘察设计院有限公司  
地址: 中国(湖北)自贸区宜昌片区发展大道60号  
联系方式: 158\*\*\*\*\*107

### 3. 项目联系方式

项目联系人: 涂攀

电话:

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90199>

(来源: 中国政府采购网)

# 福建：邵武市民政局社区居家养老专业化服务项目服务类采购项目招标公告

## 项目概况

受邵武市民政局委托，福建建盛工程管理有限公司对[350781]JS[GK]2021003、邵武市民政局社区居家养老专业化服务项目服务类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

邵武市民政局社区居家养老专业化服务项目服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-04-15 09:00（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：[350781]JS[GK]2021003

项目名称：邵武市民政局社区居家养老专业化服务项目服务类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：8000000元

包1：

合同包预算金额：8000000元

投标保证金：160000元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C190299-其他社会服务	其他社会服务	1(批)	否	根据服务项目及服务老年人人数等情况据实结算。合同期限为4年，合同包价格约为800万元，具体详见招标要求	8000000

合同履行期限：4年

本合同包：不接受联合体投标

## 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料描述：1、提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力声明函”。

(2)明细：财务状况报告补充说明描述：1、一般资格证明文件“财务状况报告(财务报告、或资信证明、或投标保证金)”中投标人选择提供资信证明的，还应附上其开户（基本存款账户）许可证复印件。鉴于目前开户银行许可证已停止发放，投标人选择提供资信证明的，无需再提供开户银行许可证。取消招标文件中涉及开户银行许可证要求的条款，投标人无需再提供。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

## 三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品，适用于（填写合同包或品目号）。节能产品，适用于（填写合同包或品目号），按照第期节能清单执行。环境标志产品，适用于（填写合同包或品目号），按照第期环境标志清单执行。信息安全产品，适用于（填写合同包或品目号）。小型、微型企业符合财政部、工信部文件（财库〔2020〕46号），适用于（填写合同包或品目号）。监狱企业，适用于（填写合同包或品目号）。促进残疾人就业，适用于（填写合同包或品目号）。信用记录，适用于（填写合同包或品目号），按照下列规定执行：（1）投标人应在（填写招标文件要求的截止时间）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

## 四、获取招标文件

时间：2021-03-24 17:05至2021-04-08 23:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

## 五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-04-15 09:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

南平市延平区东山路2号金辉大厦2803室

## 六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 七、其他补充事宜

无

## 八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

### 1.采购人信息

名称：邵武市民政局

地址：邵武市五一路43号

联系方式：6232228

### 2.采购代理机构信息（如有）

名称：福建建盛工程管理有限公司

地址：漳州市龙文区明发商业广场20幢1102-1109号

联系方式：186\*\*\*\*177

### 3.项目联系方式

项目联系人：王小姐

电话：186\*\*\*\*177

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建建盛工程管理有限公司

福建建盛工程管理有限公司

2021-03-24

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90174>

（来源：中国政府采购网）



## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**